



Bilancio di Sostenibilità 2020

 **BCC FELSINEA**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

www.bccfelsinea.it

Credits

Questa edizione del Bilancio di Sostenibilità è stata realizzata con la consulenza tecnico-metodologica di Nomisma S.p.A.

Nomisma - Società di studi economici S.p.A.

Strada Maggiore, 44 - 40125 Bologna

Team di lavoro Nomisma

Boris Popov (coordinatore)

Letizia Cremonini

Eleonora Gasparri

Salvatore Giordano

Marco Marcatili



Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

BCC Felsinea

Banca di Credito Cooperativo dal 1902

Società Cooperativa

Via Caduti di Sabbiuno, 3

40068 San Lazzaro di Savena (BO)

www.bccfelsinea.it

Team di lavoro BCC Felsinea

Davide Zucconi

Angelo Lumini

Fabio Palmieri

Progetto grafico

Kitchen, Bologna





Bilancio di Sostenibilità **2020**

ai sensi del D. Lgs. 254/2016

Indice

Lettera agli stakeholders	05
Principali performance 2020	06
Principali iniziative e progetti 2020	07
BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030	10
Matrice di Materialità	12

01 Profilo e identità della banca 15

Chi siamo	18
Sistema di governance	21
Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato	24

02 L'importanza dei Soci 27

Caratteristiche della base sociale	30
Servizi per i Soci	32

03 Vicinanza e attenzione ai clienti 35

Profilo della clientela	38
Servizi per i clienti e qualità del servizio	39

04 Valorizzazione del personale 43

Caratteristiche del personale	46
Formazione e sicurezza	48

05 Territorio e comunità locali 51

Le iniziative e l'impegno per le comunità locali	54
--	----

06 Ambiente e transizione ecologica 61

Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale	64
Le sfide per sostenere la transizione	71

Appendice 75

Nota metodologica	76
Indice contenuti GRI	77



Lettera agli stakeholders

Il lungo periodo pandemico che ci stiamo lasciando alle spalle ha avuto forti ripercussioni sull'economia e sugli equilibri sociali, modificando gli stili di vita, le abitudini di consumo, l'organizzazione del lavoro, i modelli di business, le scelte di politica economica e l'andamento dei mercati finanziari, ma soprattutto ha aumentato l'attenzione sulle tematiche ambientali e legate alla salute. Il denominatore che ha accomunato tutti questi cambiamenti è stato la ricerca del bene comune.

Si è sviluppata nelle persone, nelle imprese e nelle istituzioni una nuova consapevolezza, basata su due valori cardine: la cooperazione e la mutualità. Valori che sono da sempre nel DNA di BCC Felsinea e del Credito Cooperativo. Ogni nostra azione in questi lunghi e difficili mesi è stata guidata dalla volontà di lavorare assieme in maniera positiva, prestando reciproca assistenza e aiuto.

Redigere il Bilancio di Sostenibilità ha rappresentato non solo la doverosa stesura di un documento tecnico di rendicontazione e trasparenza rivolto ai soggetti interessati ai nostri progetti e ai nostri obiettivi (i cosiddetti stakeholders) ma è stato altresì un importante momento di analisi e riflessione su quanto fatto in termini di impegno sociale, ambientale e di governance, di gestione del personale, delle politiche sulla parità di genere, della lotta alla corruzione e del rispetto dei diritti umani.

Il documento è stato redatto, infatti, tenendo in considerazione sia gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals, SDGs*) definiti dall'Agenda 2030 dell'ONU - con la finalità di rendere evidente il contributo della nostra Banca di Credito Cooperativo al loro raggiungimento - sia gli ambiti tematici della *Dichiarazione non finanziaria* (D. Lgs. 254 del 30/12/2016).

La realizzazione del Bilancio di Sostenibilità è stata quindi l'occasione per fare un ragionamento profondo sul nostro modello organizzativo e di relazione, per guardare al passato in un'ottica costruttiva e farlo diventare punto di partenza per pianificare l'oggi affinché ogni azione futura sia condotta nel rispetto di quei valori e di quel codice etico che sono racchiusi nell'articolo 2 del nostro Statuto sociale e che ci fanno agire, da sempre, nell'interesse dei nostri territori e della comunità.



Andrea Rizzoli
Presidente

Principali performance 2020

Sostenibilità economica



€ 103 Mln
Patrimonio Netto



€ 791 Mln
Raccolta Diretta



€ 643 Mln
Raccolta Indiretta



€ 728 Mln
Impieghi Totali

€ 487 Mln
Impieghi verso Soci



20,63%
CET1 Ratio

Sostenibilità sociale



157
Dipendenti occupati



95%
Contratti a tempo indeterminato



8.805
Ore di formazione erogate



€ 330mila
A supporto di iniziative di beneficenza e mutualità



€ 185mila
In pubblicità e sponsorizzazioni al Terzo Settore



€ 148mila
A supporto dell'emergenza Covid-19

Sostenibilità ambientale



Nel 2020 avvio del percorso per diventare Carbon Neutral



267,5 ton
Emissioni di CO2 nell'atmosfera



Impatto dimezzato dall'approvvigionamento di fonti energetiche al 100% rinnovabili



-12,2%
Emissioni dirette di GHG dal 2019 al 2020



-5,1%
Consumi di energia totale dal 2019 al 2020

Principali iniziative e progetti 2020



Laboratorio Giovani Soci

Nel 2020 nasce il Laboratorio Giovani Soci per **promuovere la partecipazione dei Soci più giovani (under 35)** alla vita della banca attraverso eventi, momenti di formazione e iniziative territoriali.



Coronavirus: le iniziative a sostegno del Paese

La risposta del Governo

I Decreti "Cura Italia" (D.L. 17 Marzo 2020, n. 18, conv. in L. 24 Aprile 2020, n. 27), "Liquidità" (D.L. 8 Aprile 2020, n. 23, conv. in L. 5 Giugno 2020, n. 40) e "Rilancio" (D.L. 19 Maggio 2020, n. 34, conv. in L. 17 Luglio 2020, n. 77) sono i tre provvedimenti principali assunti dal Governo nel periodo dell'emergenza epidemiologica Covid-19.

La risposta della banca

BCC Felsinea ha **intensificato il sostegno garantito alle comunità locali** ove è insediata con importanti interventi di carattere benefico e sociale, in attuazione e conformità ai principi mutualistici e alle finalità statutarie della cooperativa di credito.

- **Fondazione Policlinico Sant'Orsola**, di cui la banca è, dal 2019, una delle 9 aziende promotrici.

Nelle fasi iniziali dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid-19 la banca è stata tra i primi a intervenire con una donazione di 100.000 euro totalmente destinata al personale sanitario.

- **Scuola e istruzione**

La banca si è subito attivata per sostenere gli istituti scolastici nell'organizzazione della didattica a distanza con la donazione, in particolare, di tablet e PC.

€ 148mila

stanziati per interventi a supporto della gestione dell'emergenza Covid-19 nel 2020



BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030

Obiettivi diretti

L'art. 2 dello Statuto delle banche affiliate al Gruppo Cassa Centrale rimanda idealmente a 5 dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite:



Il perseguimento del **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** dei Soci, obiettivo primario delle Banche di Credito Cooperativo, riconduce al primo dei 17 *Goals*.










La promozione **dell'educazione alla previdenza**, dello **sviluppo della cooperazione** e dell'**educazione al risparmio** rimandano rispettivamente all'Obiettivo 3 e all'Obiettivo 8.



Le BCC si distinguono dalle altre banche per la scelta di favorire e costruire giorno dopo giorno il bene comune e la **coesione sociale** incoraggiando una **crescita responsabile e sostenibile del territorio** in cui operano: due chiari riferimenti ai *Goals* 10 e 12.



Obiettivi indiretti

SDG GOALS ONU 2030	L'impegno di BCC Felsinea	
<p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> 	<p>Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Istituzione di tirocini e momenti di formazione e educazione finanziaria per studenti degli istituti dei territori di competenza, dipendenti della banca e clienti.
<p>5 PARITÀ DI GENERE</p> 	<p>Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impegno nel garantire pari opportunità, evitando le discriminazioni e favorendo l'inclusione.
<p>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p> 	<p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Incoraggiamento dei propri clienti ad una gestione sostenibile delle loro attività tramite ad esempio finanziamenti per opere di efficientamento energetico, di utilizzo di energia da fonti rinnovabili e di riconversione di mezzi di trasporto.
<p>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p> 	<p>Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rilascio di finanziamenti e altri servizi alle imprese incoraggiando i clienti verso una attività sostenibile e responsabile.
<p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p> 	<p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sostegno alle comunità locali e promozione dello sviluppo responsabile e sostenibile del territorio di competenza.
<p>13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p> 	<p>Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione responsabile degli impatti ambientali e delle risorse, favorendo il ricorso a strumenti informatici, la mobilità sostenibile e l'adozione di tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale.
<p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p> 	<p>Promuovere pace, giustizia e istituzioni forti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adozione di una Politica Anticorruzione, un Regolamento Antiriciclaggio, politiche in relazione alle attività nell'industria bellica. ■ Rispetto delle disposizioni e delle norme tecniche e legislative.

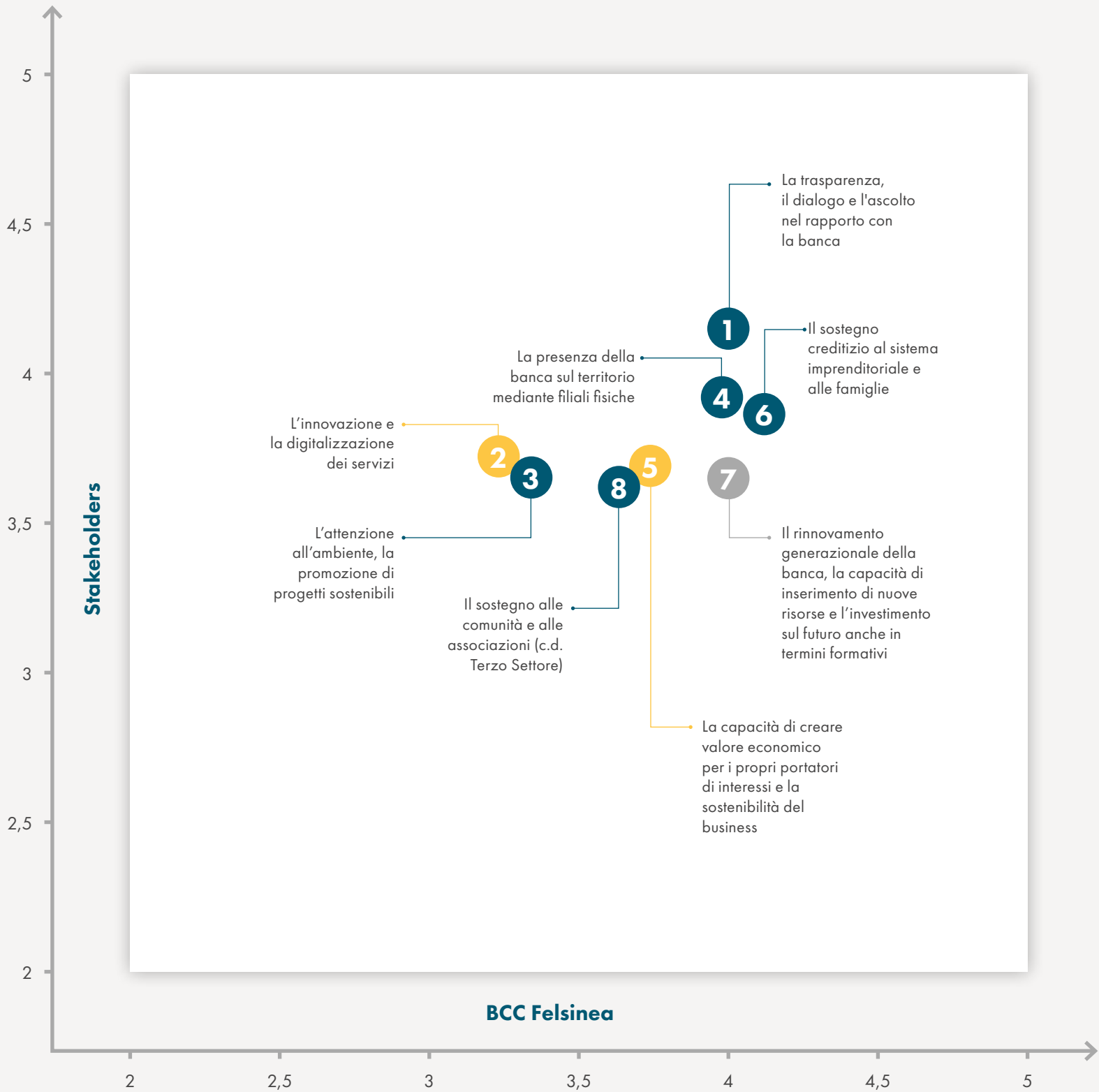


Matrice di Materialità

Per continuare ad alimentare il legame e il costante dialogo con i propri stakeholders, BCC Felsinea ha creato e distribuito un **questionario articolato su vari temi strategici per la banca**, ricollegabili ad aspetti economici, sociali e ambientali della gestione operativa. Le elaborazioni sono state sviluppate su un totale di 431 rispondenti, residenti per la maggioranza all'interno dei Comuni di competenza territoriale. Hanno preso parte alla rilevazione, in maniera prevalente, i Soci della banca, i clienti, i dipendenti e alcuni rappresentanti dell'associazionismo locale. Ad ogni rispondente è stato chiesto di **esprimere una valutazione di rilevanza su alcuni temi specifici legati all'azione di BCC Felsinea**. L'incrocio tra la vision complessiva degli stakeholders così costruita e quella espressa dalla banca ha permesso di realizzare la Matrice di Materialità di seguito raffigurata.

TEMI	Stakeholders	BCC Felsinea
1 La trasparenza, il dialogo e l'ascolto nel rapporto con la banca	4,17	4
2 L'innovazione e la digitalizzazione dei servizi	3,71	3,33
3 L'attenzione all'ambiente, la promozione di progetti sostenibili	3,7	3,33
4 La presenza della banca sul territorio mediante filiali fisiche	3,96	4
5 La capacità di creare valore economico per i propri portatori di interessi e la sostenibilità del business	3,65	3,67
6 Il sostegno creditizio al sistema imprenditoriale e alle famiglie	3,96	4
7 Il rinnovamento generazionale della banca, la capacità di inserimento di nuove risorse e l'investimento sul futuro anche in termini formativi	3,72	4
8 Il sostegno alle comunità e alle associazioni (c.d. Terzo Settore)	3,6	3,67

● Sociale ● Governance ● Risorse Umane



OT





Profilo e identità della banca

In sintesi



21
Filiali territoriali



€ 20 Mln
Valore economico
distribuito agli stakeholders



53
Comuni di competenza



20,63%
CET1 Ratio



5 policy
Adottate per un
Gruppo più sostenibile



€ 728 Mln
Impieghi Totali

Obiettivi ONU 2030



Sostenere l'occupazione
e una crescita economica
sostenibile



Rendere le città e gli
insediamenti umani
inclusivi, sicuri, duraturi
e sostenibili



Promuovere azioni,
a tutti i livelli, per combattere
il cambiamento climatico



Promuovere pace,
giustizia e
istituzioni forti

Chi siamo

BCC Felsinea è una Banca di Credito Cooperativo nata ufficialmente nel 2017 dalla fusione di BCC Castenaso e BCC Monterenzio. È affiliata al Gruppo Cassa Centrale, il primo Gruppo Bancario Cooperativo italiano, che comprende 77 Banche di Credito Cooperativo locali e autonome. Quest'ultimo si fonda sul contratto di coesione, che la Capogruppo e tutte le banche aderenti sottoscrivono. Il contratto di coesione prevede che:

- Le singole banche rimangono titolari del proprio patrimonio.
- Le singole banche abbiano il controllo del Gruppo Bancario Cooperativo, detenendo la maggioranza del capitale della Capogruppo.
- Nell'ambito degli indirizzi strategici stabiliti dalla Capogruppo, le singole banche mantengano un grado di autonomia gestionale in funzione del proprio livello di rischio.



Il Credito Cooperativo e il Gruppo

Cooperazione, mutualità e localismo

Con questi principi alla base, le Banche di Credito Cooperativo sono società cooperative con lo scopo di utilità sociale e non lucrativo. BCC Felsinea è una di questi intermediari unici nel loro tipo così come le altre 76 banche tra Casse Rurali e Banche di Credito Cooperativo, che costituiscono il Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale.

Cooperazione

Unione delle forze, lavoro di gruppo e condivisione degli obiettivi sono la chiave della competitività e dell'efficienza dei servizi offerti a Soci e clienti.

Mutualità

Fiducia reciproca, solidarietà e collaborazione sono i fondamenti del sistema di banche in cui le persone lavorano per le persone.

Localismo

Sviluppo economico, sociale e culturale delle comunità locali sono gli obiettivi prefissati al fine di promuovere il benessere dei Soci e dei territori di insediamento.

BCC Felsinea condivide con il Gruppo Cassa Centrale e le altre banche del Gruppo **le 5 politiche** con cui approccia la **sostenibilità**:



Policy Anticorruzione

Legalità, moralità, professionalità, integrità e trasparenza



Policy Ambientale

Gestione dei rifiuti, riciclo, riutilizzo, attenzione all'utilizzo di energia, carta, plastica, alla temperatura e limitazione dell'uso dell'auto



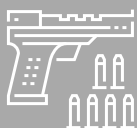
Policy Diritti Umani

Rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari al fine di contribuire a creare valore sostenibile per tutti gli stakeholders nel lungo periodo



Policy Diversity

Pari opportunità, inclusione, equilibrio tra vita professionale e privata



Policy Armamenti

Legalità, etica e considerazione del rischio in ogni operazione nel settore degli armamenti

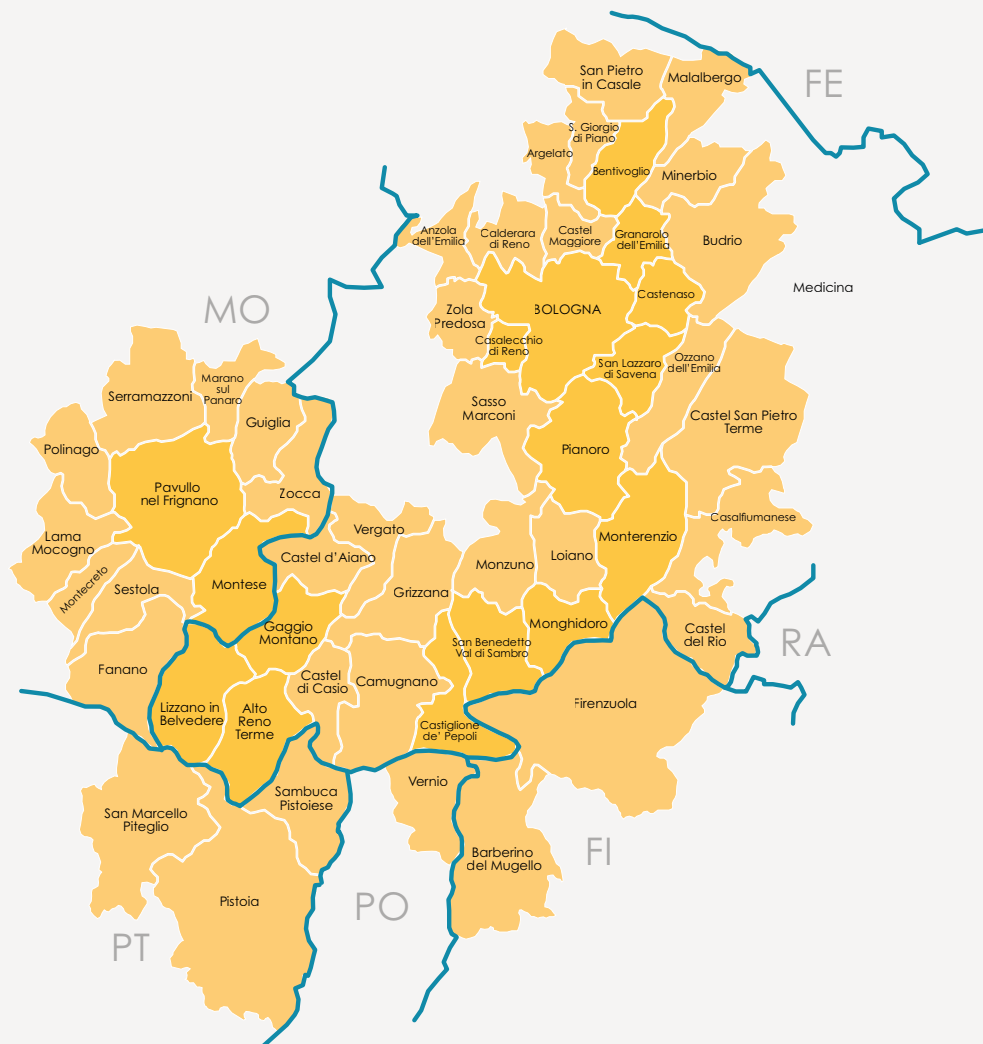
Con il ruolo di intermediario finanziario, la banca si inserisce in questa area di sviluppo accompagnando i Soci e i clienti verso la sostenibilità attraverso il dialogo e con appropriati prodotti e servizi bancari, finanziari e di gestione dei rischi.

Territorio

BCC Felsinea si rivolge alla comunità del territorio in cui opera, che consiste di 53 Comuni di competenza comprendendo **5 province tra le regioni Emilia-Romagna (Bologna e Modena) e Toscana (Firenze, Prato e Pistoia)**. La zona di insediamento interessa invece solo l'Emilia-Romagna, dove si trovano le 21 filiali della banca.

Provincia	Filiali
Bologna	19
Modena	2
TOTALE	21

Il localismo e la mutualità sono due principi cardine della società cooperativa e sono alla base del legame con le famiglie e le piccole e medie imprese del territorio.



I principali numeri di BCC Felsinea al 2020

	2020	2019	Variazione 2019/2020
Soci	11.549	11.318	+2%
Clienti	33.990	32.539	+4%
Dipendenti	157	157	-
Patrimonio Netto	103.103.780	100.022.463	+3,1%
di cui Capitale Sociale	12.258.250	12.329.00	-0,6%
Raccolta Diretta	790.786.000	738.218.000	+7,1%
Raccolta Indiretta	643.462.000	593.428.000	+8,4%
Impieghi Totali	728.490.034	675.202.693	+7,9%

Sistema di governance

BCC Felsinea si prende cura della comunità del proprio territorio, nella quale reinveste le risorse seguendo criteri precisi. Infatti, la banca possiede un insieme di regole, di procedure e di strutture organizzative che mirano a proteggere il rispetto delle strategie aziendali, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi e a salvaguardare l'etica e la conformità delle operazioni. **La struttura di governance è modellata in coerenza con i principi ispiratori della banca: mutualità e localismo**, che emergono nel rapporto di BCC Felsinea con i Soci e con la clientela sul territorio.

Il Codice Etico e i valori di cooperazione e mutualità

Il Codice Etico rappresenta lo "standard" che BCC Felsinea si pone in termini di condotta e costituisce l'insieme di diritti, doveri e responsabilità della banca nei confronti di clienti, fornitori, collaboratori, Soci, istituzioni e organi di Vigilanza. Nel codice sono protagonisti il legame che la banca ha con il territorio e la centralità del cliente e delle risorse. I principi della banca ruotano intorno a:



All'interno del proprio Codice Etico, BCC Felsinea individua tra i propri valori quelli che costituiscono la base dell'azione delle Banche di Credito Cooperativo. I principali documenti di riferimento sono:

- Lo **Statuto Sociale**, che identifica il compito della banca di responsabilità sociale, promuovendo lo sviluppo della cooperazione e la crescita responsabile e sostenibile del territorio.
- La **Carta dei Valori**, che rappresenta il patto tra il Credito Cooperativo e le comunità locali.
- La **Carta della Coesione**, che pone la banca all'interno della rete di Banche di Credito Cooperativo rafforzandone il ruolo con lo scopo di aumentare il mutualismo e la qualità dei servizi offerti ma evidenziando al contempo la sua autonomia.

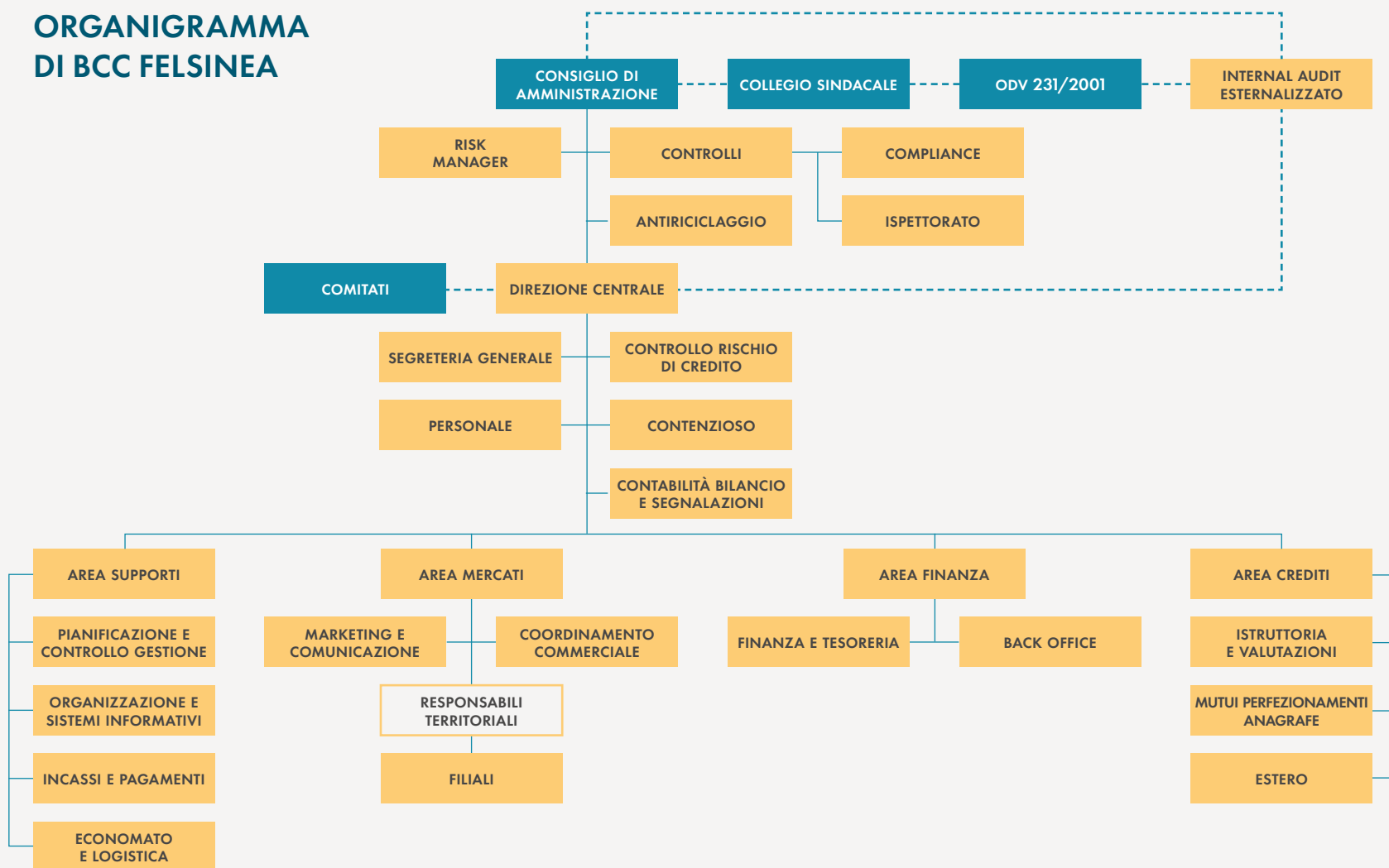
Gli ottimi risultati e la Vigilanza cooperativa

Nel mese di dicembre 2020, la banca è stata oggetto della periodica Revisione, con validità 2020-2021, sui requisiti di mutualità prevalente in capo alle BCC. Da questa valutazione è emerso un quadro estremamente positivo in merito a tutti gli ambiti. La verifica ha quindi provato l'**effettività della base sociale**, della **democrazia interna**, dello **scambio mutualistico** e dei **dati di bilancio**.

Al fine di beneficiare tutti i soggetti i cui interessi sono legati alla vita della banca - come stakeholders, dipendenti, clienti e creditori -, il Credito Cooperativo adotta il modello di organizzazione, gestione e controllo 231, ex D. Lgs. 231/2001, con l'obiettivo di regolare il funzionamento e prevenire i reati previsti dalla normativa. Questo sistema organizzativo viene aggiornato costantemente per rispondere a esigenze strategiche e organizzative oltre che alle evoluzioni normative e di settore.

La struttura organizzativa e funzionale della banca è deliberata dal Consiglio di Amministrazione dopo valutazione della proposta del Direttore. Essa è composta, oltre che dalla Direzione Generale, da unità organizzative centrali (Uffici e Aree, a loro volta organizzate in Settori) e periferiche (Filiali, che rappresentano l'articolazione del Credito Cooperativo nel territorio). Per ogni unità organizzativa vi è un responsabile che opera in materia di risorse umane, organizzazione, programmazione e controllo, mentre a coordinare e supportare l'attività delle filiali di ciascun territorio di competenza vi è un responsabile territoriale.

ORGANIGRAMMA DI BCC FELSINEA



Organi Sociali e Direzione

	Nominativi	Funzione* e composizione
Consiglio di Amministrazione (CdA)	Presidente: Andrea Rizzoli Vice Presidente Vicario: Paolo Panzacchi Vice Presidente: Silvano Palmieri Consiglieri: Patrizia Degli Espositi, Riccardo Elia, Giorgio Naldi, Gherardo Nesti, Franco Rinaldi, Tiziana Tattini	È composto da 5 a 9 Amministratori, tra cui un Presidente, eletti dall'Assemblea fra i Soci. La Capogruppo può opporsi e revocare la nomina per inadeguatezza e inidoneità e nominare direttamente gli Amministratori anche fra non Soci. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.
Collegio Sindacale	Presidente: Leonardo Biagi Sindaci Effettivi: Luca Baccolini, Nicola Grillo Sindaci Supplenti: Paolo Pagnini, Silvia Parma	Lo Statuto prevede tre Sindaci Effettivi, tra i quali viene designato un Presidente, e due Supplenti. La carica permane per tre esercizi e i Sindaci sono rieleggibili. La Capogruppo ha diritto di opporsi alla nomina per inadeguatezza e inidoneità. Il Collegio vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, può richiedere aggiornamenti sull'andamento di operazioni sociali, attua ispezioni e valuta l'assetto contabile. Segnala inoltre al Consiglio di Amministrazione le carenze e le irregolarità riscontrate richiedendo azioni correttive.
Collegio dei Probiviri	Presidente: Alessandro Panzera Membri Effettivi: Giulio Gallerani, Nerio Manfredini Membri Supplenti: Marco Masi, Mario Pantano	È composto da tre Membri Effettivi e due Supplenti, scelti fra i non Soci. Il Presidente è designato dalla Capogruppo mentre gli altri quattro componenti sono nominati dall'Assemblea, restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il compito del Collegio dei Probiviri è di risolvere controversie tra Soci Cooperatori e banca.
Assemblea dei Soci		Viene convocata dal Consiglio di Amministrazione. Possono intervenire all'Assemblea e hanno diritto di voto i Soci Cooperatori e i Soci Finanziatori. Hanno invece solo diritto di intervento i rappresentanti della Capogruppo e altri soggetti previsti dallo Statuto. In Assemblea viene approvato il Bilancio di Esercizio e sono eletti gli Organi Sociali.
Direzione	Direttore Generale: Andrea Alpi Vice Direttore Vicario: Antonio Ramponi Vice Direttore: Roberto Margelli	Il Direttore Generale è il capo del personale e ha potere di proposta di assunzione, promozione, licenziamento, emanazione di provvedimenti disciplinari, erogazione del credito e delibere del Comitato Esecutivo. Ha compiti consultivi ed esecutivi perseguendo e sovrintendendo gli obiettivi e le operazioni come indicato dal CdA. In sua assenza, viene sostituito dal Vice Direttore, con precedenza a quello Vicario.

*Le funzioni degli Organi Sociali della banca sono soggette alla direzione e al coordinamento della Capogruppo (Gruppo Cassa Centrale).

Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato

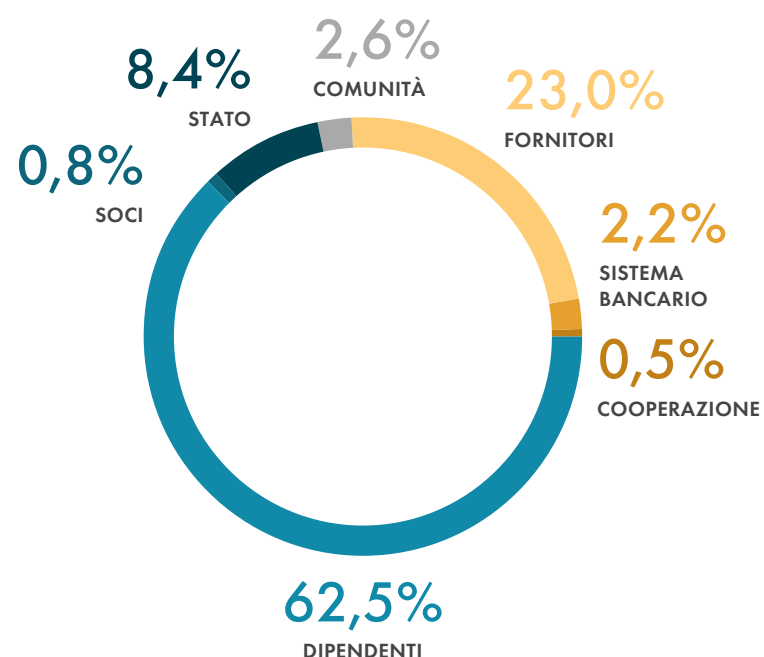
Il valore economico generato dalla banca è il frutto di un processo che coinvolge vari portatori di interesse che hanno concorso alla sua determinazione. Ogni gruppo di interesse, ossia i diversi soggetti che vi partecipano, contribuisce alla vita della banca e al raggiungimento della sua mission. Vengono pertanto remunerati:

- I **fornitori** in termini di servizi e prodotti offerti.
- I **dipendenti** in termini di salari, compensi, contributi sociali, TFR, etc.
- I **Soci** in termini di dividendi incassati.
- Lo **Stato e la Pubblica Amministrazione** in termini di tasse e imposte.
- La **comunità** in termini di erogazioni liberali direttamente provenienti dalla banca.
- La **cooperazione** e il sistema bancario in termini di supporto.
- La **banca stessa** in termini di utile destinato a riserva.

Nel 2020 BCC Felsinea ha realizzato:

Valore economico generato	24.999.314
Valore economico distribuito	-19.654.716
Utile destinato a riserva	2.541.473
Patrimonio	103.103.780

Valore economico distribuito per tipologia di stakeholders, anno 2020



CET1 Ratio:

La Banca Centrale Europea richiede un CET1 Ratio superiore all'8%. La media del CET1 Ratio delle banche italiane a dicembre 2020 è del 15.5%.

Nel 2020, BCC Felsinea ha registrato un CET1 Ratio pari a 20,63% (+4,19% dal 2019).

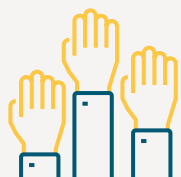
Voci	31/12/2020	31/12/2019
Interessi attivi e proventi assimilati	21.085.916	19.454.679
- di cui interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo	20.957.449	19.121.578
Interessi passivi e oneri assimilati	-1.750.383	-2.735.300
Margine di interesse	19.335.533	16.719.379
Commissioni attive	11.997.945	12.101.953
Commissioni passive	-1.512.386	-1.373.136
Commissioni nette	10.485.559	10.728.817
Dividendi e proventi simili	250.394	0
Risultato netto dell'attività di negoziazione	4.929	-162.101
Risultato netto dell'attività di copertura	-1.218.556	-105.785
Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	3.025.883	3.100.133
Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	121.758	284.858
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	-9.121.389	-4.975.208
Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-18.766	-39.237
Altri oneri/proventi di gestione	2.143.816	2.900.330
Utili (perdite) da cessione di investimenti	-9.847	24.158
Valore economico generato	24.999.314	28.475.344
b) altre spese amministrative	-4.515.916	-5.244.516
Valore economico distribuito ai fornitori	-4.515.916	-5.244.516
a) spese per il personale	-12.310.479	-12.994.358
Valore economico distribuito a dipendenti e collaboratori	-12.310.479	-12.994.358
Utile distribuito agli azionisti	-152.074	-182.108
Valore economico distribuito agli azionisti	-152.074	-182.108
b) altre spese amministrative	-2.085.727	-2.238.183
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	434.113	103.124
Valore economico distribuito all'amministrazione centrale e periferica	-1.651.614	-2.135.059
b) altre spese amministrative	-260.817	-254.096
Utile destinato a fondo beneficenza	-250.000	-250.000
Valore economico distribuito alla collettività e all'ambiente	-510.817	-504.096
Utile destinato a fondo cooperazione	-91.038	-173.780
Valore economico distribuito alla cooperazione	-91.038	-173.780
b) altre spese amministrative	-422.777	-631.293
Valore economico distribuito al sistema bancario	-422.777	-631.293
Valore economico distribuito	-19.654.716	-21.865.210
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	-1.321.132	-588.309
Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	-1.146.538	-1.060.535
Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	-1.275	-6.620
Utili (perdite) delle partecipazioni	-27.872	0
Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-306.308	232.094
Utile destinato a riserva	2.541.473	5.186.764





L'importanza dei Soci

In sintesi



11.549
Soci totali



43%
Soci donne tra le persone fisiche



459
Nuovi Soci nel 2020



5%
Quota Utile Netto destinato ai Soci



13
Comitati Soci



€ 103 Mln
Patrimonio Netto
di cui € 12 Mln
Capitale Sociale

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute
e il benessere per tutti
e per tutte le età



Fornire un'educazione
di qualità, equa e inclusiva,
e opportunità di
apprendimento per tutti



Sostenere l'occupazione
e una crescita economica
sostenibile



Rendere le città
e gli insediamenti umani
inclusivi, sicuri, duraturi
e sostenibili

Caratteristiche della base sociale

Alla base del movimento cooperativo di BCC Felsinea sono presenti i Soci, ossia le persone fisiche e giuridiche, le società di ogni tipo regolarmente costituite, i consorzi, le associazioni e gli enti che, motivati da un interesse verso la banca, sono ammessi a farne parte. Tra i requisiti di ammissibilità vi è la competenza territoriale e la presentazione di una domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, che viene valutata entro 90 giorni dal suo ricevimento.

Totale Soci al 31/12/2020: **11.549 (+2%)** di cui:

30% Soci Affidati

70% Soci Non Affidati

Nel 2020:

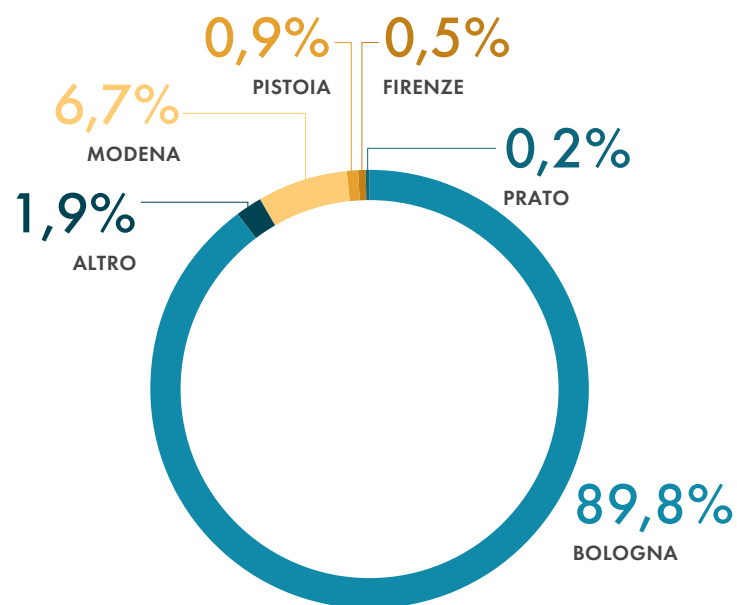
459 entrati

227 usciti

Nel corso del 2020, il Consiglio di Amministrazione ha adottato interventi collegati alla mutualità per consolidare la caratteristica di banca locale. Questo è stato possibile anche attraverso l'incremento della base sociale, nella quale hanno fatto il loro ingresso nuovi Soci provenienti da diverse categorie economiche.

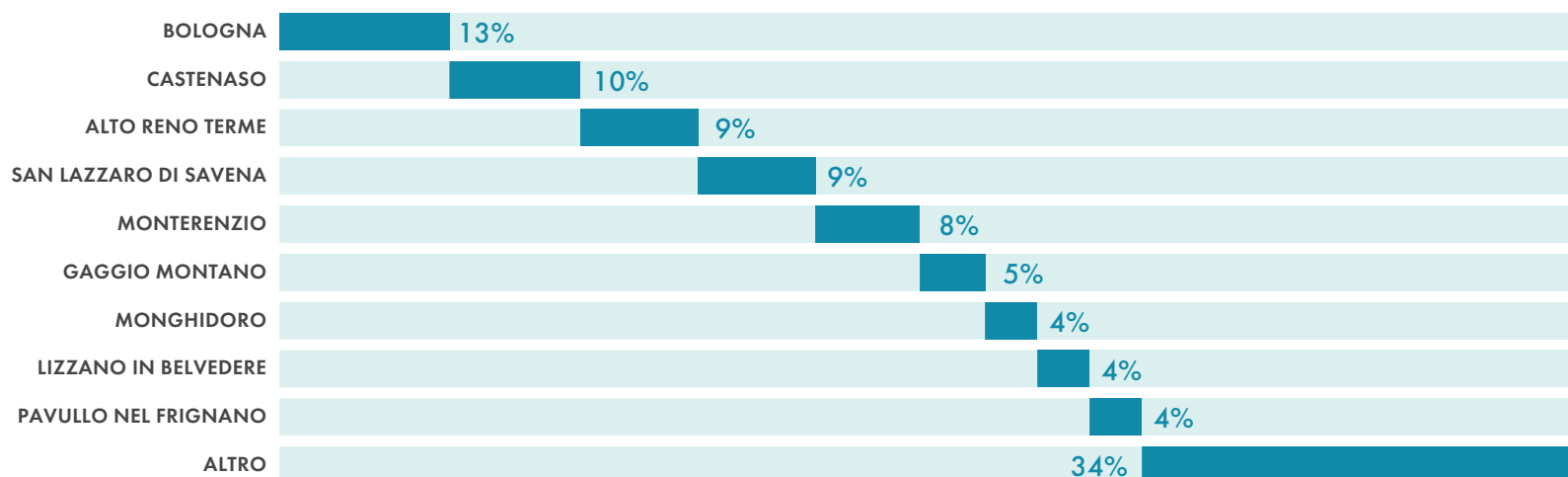
Nel 2020, sul totale dei Soci, 11.464 hanno residenza prevalentemente in Emilia-Romagna e Toscana, dove si trovano i 53 Comuni di competenza di BCC Felsinea: un'ulteriore evidenza del condiviso interesse verso il territorio della banca e della sua base sociale.

Distribuzione dei Soci per provincia di residenza



Il 48% dei Soci ha un rapporto con BCC Felsinea da oltre 10 anni!

Soci per Comune di residenza



Soci per tipologia

Persone fisiche

10.604 di cui:

113 Soci Dipendenti

43% Donne

57% Uomini

10% sotto i 30 anni

27% tra i 30 e i 50 anni

63% con più di 50 anni

Aziende, associazioni e altro

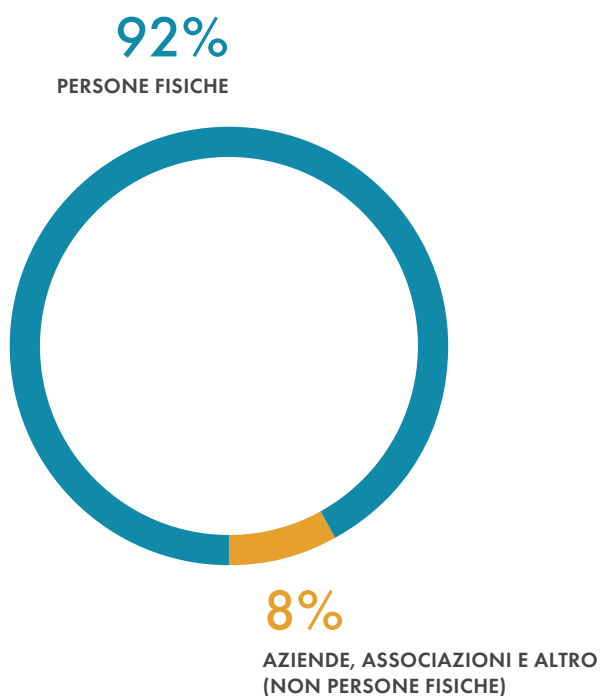
945 di cui:

57% S.r.l.

29% Società di persone

5% S.p.A.

9% Altre tipologie



Il Capitale Sociale nel 2020

€ 12.258.250
(-0,58% rispetto al 2019)

245.165 quote totali
(media di 21,23 per Socio)

Attività con i Soci

Su un totale Impieghi di
€ 728.490.034
il **66,86%** verso i Soci

Sulla totale Raccolta Diretta di
€ 793.169.567
il **57,89%** verso i Soci

Utile dell'Esercizio 2020 destinato ai Soci

Totale Utile Netto	€ 3.034.586
destinato alla distribuzione di dividendi ai Soci (0,75%)	€ 152.074

I dividendi distribuiti (€ 152.074) rappresentano il 5% dell'Utile Netto dell'Esercizio 2020.

Servizi per i Soci

La banca offre ai suoi Soci:

- **Convenzioni** con diverse realtà del territorio.
- **Felsinea Ben Essere Soci**, un finanziamento a tasso zero per iscrizione e abbonamento a corsi sportivi, palestre, centri benessere, trattamenti legati al benessere psico-fisico della persona nonché per prestazioni presso studi medici, dentistici, fisioterapici, centri estetici etc.
- **Prodotti e servizi bancari riservati o a condizioni agevolate:**
 - Conto Soci
 - Home banking gratuito
 - Carte di pagamento con condizioni agevolate
 - Finanziamenti con agevolazioni su tasso e spese nell'ambito "Felsinea per la casa"
 - Mutui casa, "Felsinea per l'impresa", "Felsinea per l'agricoltura"
 - Investimenti con agevolazioni quali azzeramento commissioni di ingresso su PAC NEF
 - Sconto del 50% su investimenti in fondi NEF e Sicav
 - Sconto del 50% sul deposito titoli
 - Sconto del 50% sul canone annuo delle cassette di sicurezza

BCC Felsinea per i giovani



Borsa di Studio in memoria di "Stefano Berti"

I Soci e i figli di Soci che hanno completato un percorso di studi di Scuola Media Superiore, di Laurea o di Laurea Magistrale a pieni voti hanno la possibilità, tramite un apposito bando, di accedere a un fondo di 20.000 euro.

Nel 2020 sono stati premiati i vincitori del bando 2019.

Bonus Patente

Ai Soci di età inferiore ai 25 anni che hanno conseguito la patente nel biennio 2019/2020 presso le autoscuole convenzionate, la banca rimborsa 100 euro e gli dà la possibilità di accedere al finanziamento a tasso zero Felsinea Young.

I Comitati Locali Soci

Per ogni area di operatività individuata dal Consiglio di Amministrazione vi è un Comitato Locale costituito da un Presidente e da un numero di membri che va da 6 a 14, scelti preferibilmente fra i Soci residenti nei Comuni dell'area di competenza. I Comitati **aiutano la banca a promuovere la coesione sociale e la crescita responsabile e sostenibile nei Comuni di competenza** di BCC Felsinea attraverso le loro funzioni consultive e propositive.

Con uno spirito democratico e mutualistico, ogni anno la banca organizza la Consulta dei Soci, una riunione a cui partecipano tutti i membri e i Presidenti dei Comitati Locali assieme al Presidente, al Direttore Generale e ai componenti degli Organi Sociali della banca.

Di estrema rilevanza è il rapporto tra il Credito Cooperativo e i suoi Soci e questo, oltre a essere rappresentato dal diritto di voto

in Assemblea, viene riconosciuto dalla banca tramite la diffusione del periodico quadrimestrale **FelsineAmica**. Anche nel 2020 questa iniziativa è proseguita garantendo accessibilità alle informazioni riguardanti la vita della banca e coinvolgendo così la base sociale nelle iniziative e nella cooperazione sul territorio.

Nel 2020, causa Covid-19 la Consulta dei Soci non si è potuta tenere.

2020:

13 Comitati Soci

185 membri
di cui **32** Giovani Soci (under 35)

Nel 2020 è stato approvato il nuovo Regolamento che norma il funzionamento dei Comitati istituendo il nuovo **Laboratorio Giovani Soci**, che stimola il coinvolgimento dei Giovani Soci nella cooperativa di credito.

Le edizioni dell'anno 2020



Il Covid-19 non ha fermato i momenti di relazione e convivialità tra i Soci

La banca verte sul benessere della comunità e per questo organizza abitualmente momenti e attività per i Soci.

Nonostante nel 2020 l'emergenza sanitaria abbia portato con sé numerose restrizioni, i Soci di BCC Felsinea hanno avuto la possibilità di partecipare a gite sociali e a visite guidate. Inoltre, per ovviare alle limitazioni del periodo, la banca ha organizzato numerosi **tour virtuali** per continuare a essere vicina ai propri Soci e clienti.





Vicinanza e attenzione ai clienti

In sintesi



7,1
Reclami ogni 10.000 clienti



€ 721 Mln
Impieghi alla clientela



€ 169 Mln
Mutui erogati alle famiglie



33.990
Clienti totali



83%
dei clienti sono persone fisiche



6
Canali di accesso a servizi e
comunicazione tra clienti e banca

Obiettivi ONU 2030



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Profilo della clientela

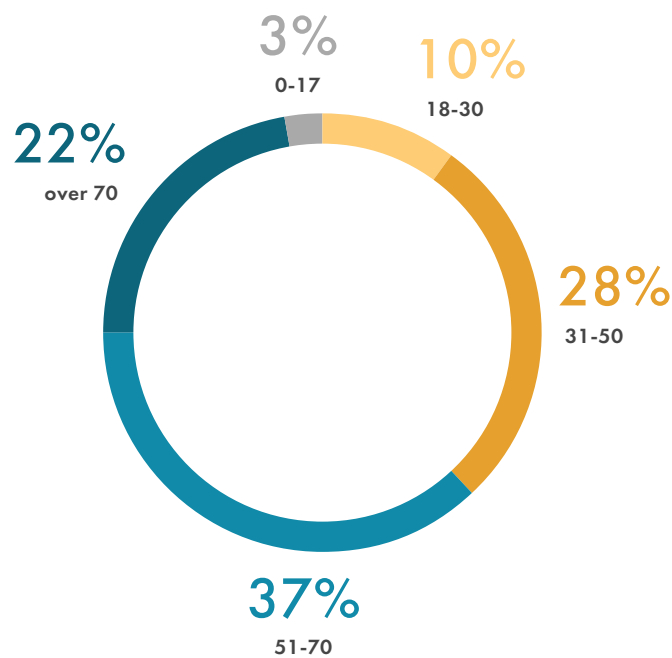
L'83% dei clienti di BCC Felsinea è rappresentato da persone fisiche e famiglie, a cui si aggiungono società di capitali, società di persone, ditte individuali e enti no profit. I clienti risiedono per la maggioranza nelle zone di presenza fisica della banca, coprendo l'area metropolitana di Bologna e parte del Modenese.

- **Impieghi verso la clientela** nel 2020: **€ 720.826.000**
- **Totale clienti** nel 2020: **33.990 (+4%)**.

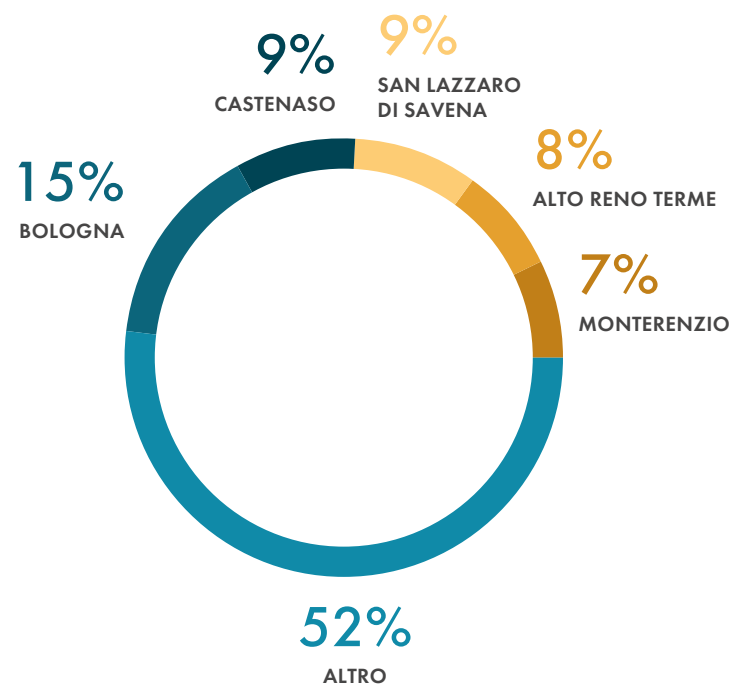
Clienti per tipologia

Persona fisica	83%
Ditta individuale	5%
Società a responsabilità limitata	5%
Società di persone	3%
Condominio	2%
Ente no profit	1%
Altro	1%

Clienti per età



Clienti per residenza



Servizi per i clienti e qualità del servizio

Modalità di accesso ai servizi

Il rapporto tra BCC Felsinea e i suoi clienti è consolidato dalle numerose vie di comunicazione e di accesso ai servizi che vengono garantiti dalla banca:

- 21 Filiali
- Home banking Inbank
- Inbank app
- ATM
- Aree Self
- Servizio Clienti
(telefono: 051 6037111
e-mail: info@felsinea.bcc.it)

I servizi dedicati

Privati, famiglie, giovani e imprese possono avere risposta alle loro necessità grazie ai prodotti e ai servizi che BCC Felsinea ha pensato per loro. Oltre ai conti e alle carte, la banca offre finanziamenti, investimenti, strumenti di previdenza e assicurazione.

Famiglie e privati

- Gestioni Patrimoniali
- Fondi comuni
- Polizze vita
- Custodia e amministrazione titoli
- Trading online
- Certificates
- Obbligazioni
- Conto Felsinea Liquidità
- Mutuo Casa
- Felsinea per la casa
- Prestipay e Prestipay FIVE
- Prestiti personali
- Fondo pensione aperto
- Plurifonds di Itas Vita
- Assicurazione

Imprese

- Felsinea per l'agricoltura
- Finanziamenti agevolati
- Leasing
- Apertura e anticipazione credito
- Crediti di firma
- Claris Leasing
- Servizio Estero
- NEF
- Conto Felsinea Liquidità
- Assicurazione

Giovani

- Felsinea Young
- Prestipay
- PAC NEF
- Fondo pensione aperto
- Plurifonds di Itas Vita
- AsSiDrive

COVID-19

Per facilitare l'accessibilità ai servizi in tempo di restrizioni e lockdown sono stati condivisi **video tutorial** dell'home banking **Inbank** per aiutare i clienti nelle operazioni più comuni.

Moratorie emergenza Covid-19

Nel 2020, BCC Felsinea ha applicato moratorie per aiutare le imprese, le famiglie e i privati a gestire al meglio gli impegni finanziari.

Superbonus 110%

Il Superbonus è la detrazione fiscale sui lavori di riqualificazione che migliorano l'efficienza energetica della propria casa e su lavori antisismici riconosciuta dallo Stato. Questa misura si applica su spese sostenute dal 1° luglio 2020 al 30 giugno 2022. Per aiutare i propri clienti a comprendere meglio questa super agevolazione, il 26 ottobre 2020 è stato organizzato un webinar con oltre 350 iscritti.

MUTUI

	2018	2019	2020
TOTALE	131.832.603	149.923.316	169.188.878
Variazione dall'anno precedente		+13,7%	+12,9%
di cui:			
MUTUI PER ACQUISTO PRIMA CASA	35.288.628	51.274.887	34.946.376
Variazione dall'anno precedente		+45,3%	-31,9%
MUTUI 25K DECRETO LIQUIDITÀ	-	-	18.118.917
A FAMIGLIE CONSUMATRICI	52.631.182	69.576.238	47.210.946
Percentuale sul totale	40%	46%	28%

Gestione reclami

Nel 2020

23 reclami (7,1 reclami ogni 10.000 clienti) di cui:

- **11** relativi a servizi bancari
- **8** relativi a servizi di credito/finanziamento
- **4** relativi a disfunzioni delle apparecchiature e a comunicazioni e informazioni al cliente

Il numero ridotto di reclami è un importante indicatore della qualità dei servizi forniti e dell'attenzione al cliente.

I reclami possono essere inviati all'Ufficio Reclami tramite:

- Servizio postale a:
BCC Felsinea
Banca di Credito Cooperativo dal 1902
Società Cooperativa
Ufficio Reclami
Via Caduti di Sabbiano, 3
40068 San Lazzaro di Savena (BO)
- PEC a bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it
- Posta elettronica a compliance@felsinea.bcc.it
- Fax allo 051 6037291

La banca indica chiaramente se il reclamo è ritenuto fondato, impegnandosi ad assumere iniziative a riguardo, o infondato, illustrando al cliente i motivi della decisione garantendo trasparenza e supporto.



0

4





Valorizzazione del personale



In sintesi



157
Dipendenti mediamente occupati

68%
Dipendenti con meno di 50 anni



9.549
Ore di formazione erogate



48%
Forza lavoro femminile



€ 75mila
Investiti nella formazione



95%
Quota di contratti a
tempo indeterminato

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile

Caratteristiche del personale

L'impegno di BCC Felsinea verso il personale mira a farne crescere le competenze professionali e pone incessante attenzione a tutte le dimensioni del benessere dell'individuo, sia come singolo sia nell'ambito del gruppo di lavoro.

L'organico della banca al 31/12/2020 risulta essere costituito da 157 dipendenti, dei quali 149 assunti con contratto a tempo indeterminato e 8 con contratto a tempo determinato, oltre a 1 collaboratore. I dipendenti che usufruiscono di orario part time sono 13.

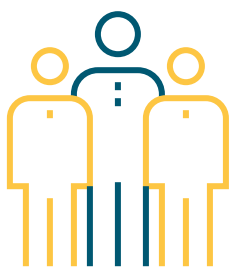
Rispetto al 2019, l'organico risulta numericamente invariato poiché ridotto di 8 unità per pensionamento e aumentato di pari numero attraverso

l'inserimento in organico di giovani di età inferiore ai 29 anni (3 uomini e 5 donne).

Al 2020 la componente femminile incide per il 48% sul totale dei dipendenti della banca, evidenziando una sostanziale parità di genere all'interno dell'azienda. BCC Felsinea occupa anche 11 dipendenti che rientrano tra le categorie protette, nel pieno rispetto delle previsioni normative.

Da un punto di vista operativo, l'organico della rete commerciale comprende 21 filiali e risulta composto da 108 risorse, pari al 69% del totale. Le restanti 49 risorse risultano assegnate agli uffici centrali, pari al 31% del totale (Direzione e uffici amministrativi).

Caratteristiche del personale di BCC Felsinea al 31/12/2020



157
Dipendenti

95%
tempo indeterminato

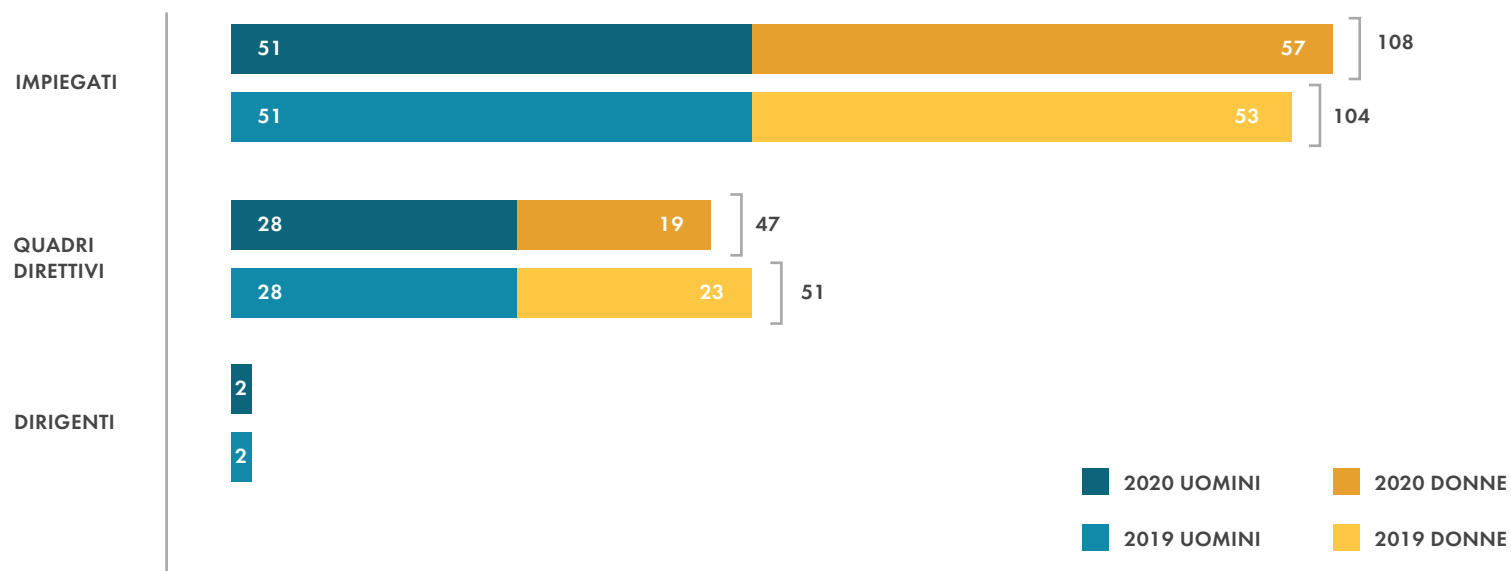
48%
componente femminile

69%
componente commerciale

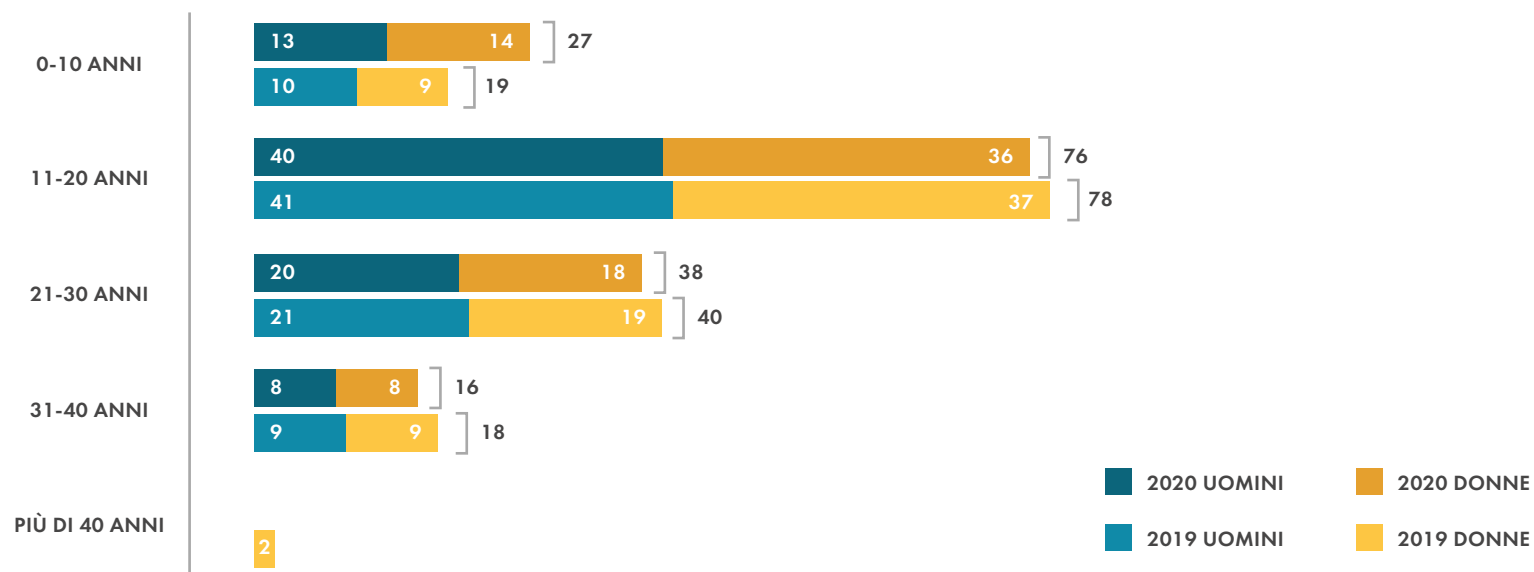
19 anni
anzianità di servizio

46 anni
età media

Dipendenti per categoria professionale di inquadramento e per genere, anni 2020 e 2019



Dipendenti per anzianità lavorativa, anni 2020 e 2019



Formazione e sicurezza

BCC Felsinea è consapevole che la qualità delle risorse umane costituisce il vero valore aggiunto in tutti i processi decisionali ed operativi della banca.

La definizione di specifici profili professionali e l'obiettivo di una costante crescita professionale sono stati perseguiti anche mediante la predisposizione di un accurato piano formativo, al quale sono stati affiancati specifici corsi interni, in parte con docenza esterna, in parte con docenza interna e in parte con l'ausilio delle tecnologie informatiche.

L'attività ha coinvolto la totalità del personale, per un numero complessivo di 9.549 ore, pari a circa 1.273 giornate/uomo e un investimento di complessivi 75mila euro.

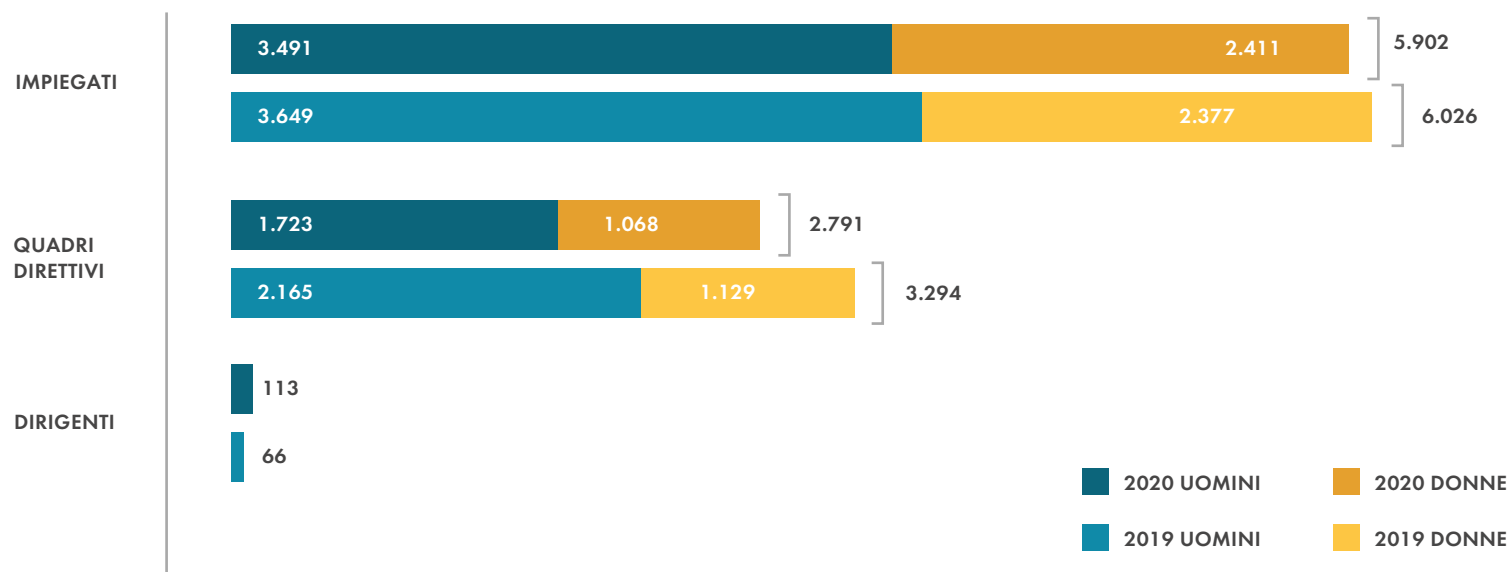


9.549
ore

61
ore/procapite

€ 75mila
investimento

Numero di ore di formazione per genere e per categoria di dipendenti, anni 2020 e 2019



Il piano formativo

Il piano formativo 2020 di BCC Felsinea è stato orientato sia verso le attività previste dalla normativa vigente - quali antiriciclaggio, IVASS, MiFID2, MCD, trasparenza bancaria, PSD2 e open banking, usura, soggetti collegati e conflitti di interesse e responsabilità - sia verso contenuti ad elevato valore professionalizzante, quali corsi di formazione in ambito di analisi di bilancio, nonché percorsi di alta formazione in tema di consulenza finanziaria per la clientela affluent e private erogati da SDA Bocconi.

È stata effettuata inoltre la formazione prevista a tutto il personale, in applicazione al D. Lgs. 81/08 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

La formazione e le riunioni interne sono state altresì strumento importante per consolidare in azienda i principi e la filosofia della banca nonché per coinvolgere i collaboratori nelle strategie tracciate.

La maggioranza della formazione è stata fruita a mezzo videoconferenza per il contenimento del contagio da Covid-19.

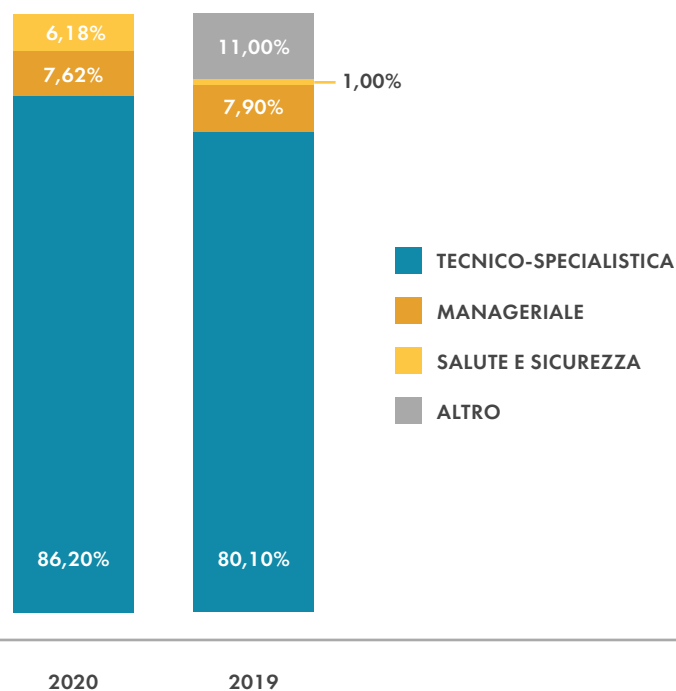
Il numero di ore di formazione risulta in aumento nel 2020 dell'1,7%.

2020	2019
9.549	9.386
+163 ore	

Sempre a causa della pandemia non è stato possibile, come per i precedenti anni, ripetere la collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore "E. Mattei" con sede a San Lazzaro di Savena (BO).

Nel 2020 la banca ha proseguito la collaborazione con Alma Mater Studiorum - Università di Bologna con tirocini curriculari e formativi.

Numero di ore di formazione per tipologia espressa in percentuale, anni 2020 e 2019



Le ore di formazione tecnico-specialistica prevalgono in entrambi gli anni. Nel 2020 si nota un aumento delle ore dedicate al tema "Salute e sicurezza".



OS



Territorio e comunità locali

In sintesi



€ 259mila
Erogazioni in beneficenza
e mutualità



4
Categorie principali
di attività e iniziative



52
Iniziative a supporto di attività
socio-assistenziale



35
Iniziative a supporto di attività
culturali



56
Iniziative per promuovere territorio
e realtà economiche



63
Iniziative a supporto di attività
ricreative e sportive

Obiettivi ONU 2030



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze



Sostenere l'occupazione e una crescita economica sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

€ 330mila

Le erogazioni dell'anno 2020 attribuite ad iniziative di beneficenza e mutualità

BCC Felsinea ha nella sua identità, storica e attuale, l'essere una banca del territorio e delle comunità che lo vivono. In linea con la sua mission, si impegna con continuità a favorire lo sviluppo del territorio, sostenendo progetti e iniziative coerenti con lo Statuto sociale e favorendo la partecipazione attiva della comunità.

BCC Felsinea opera per creare e consolidare il rapporto con i soggetti beneficiari degli interventi e, tramite essi, con i singoli aderenti sotto il profilo bancario e istituzionale (collaborazione, iniziative comuni, promozione reciproca del proprio ruolo sul territorio).

A fronte dell'emergenza sanitaria ed economica connessa alla diffusione del Covid-19, la banca ha continuato, e anzi intensificato, il sostegno garantito alle comunità locali ove è insediata, con importanti interventi di carattere benefico e sociale, in attuazione e conformità ai principi mutualistici e alle finalità statutarie.

Il Consiglio di Amministrazione ha proposto di destinare al Fondo di beneficenza e mutualità l'8,2% degli utili di esercizio 2020, pari a 250.000 euro.

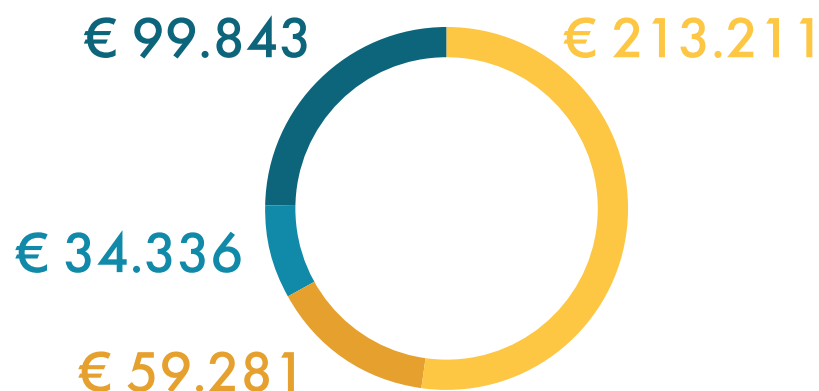
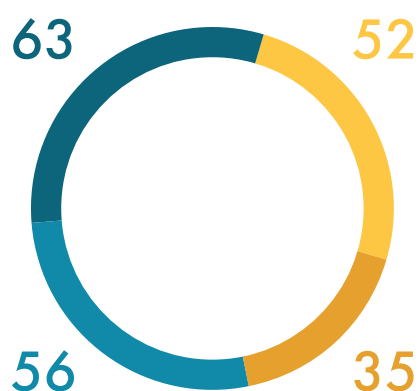


Il supporto al territorio

Il sostegno di BCC Felsinea verso il proprio territorio è rivolto verso **quattro categorie principali di attività e iniziative**, che vanno a comporre la compagine della struttura sociale, economica e ambientale delle comunità. Di seguito si evidenzia il numero di iniziative per categoria e il peso (in percentuale) che ciascuna categoria ha avuto nella ricezione dei sostegni. Si prosegue poi facendo emergere, per ciascuna categoria, le sub-attività che hanno impegnato i rispettivi settori e la distribuzione dei fondi, al fine di dare una visione complessiva della operatività prodotta nella comunità.

La maggior parte delle donazioni sostenute nel 2020 è andata in primis alle attività socio-assistenziali e, a seguire, alle attività connesse a sport, tempo libero e aggregazione. Nel 2019 si nota una inversione fra le categorie, ovvero sono state le attività connesse allo sport a ricevere maggior sostegno.

Numero delle iniziative che hanno ricevuto sponsorizzazioni suddivise per tipologia (grafico a sinistra) e ripartizione dei fondi devoluti in euro (grafico a destra), anno 2020



■ ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALE

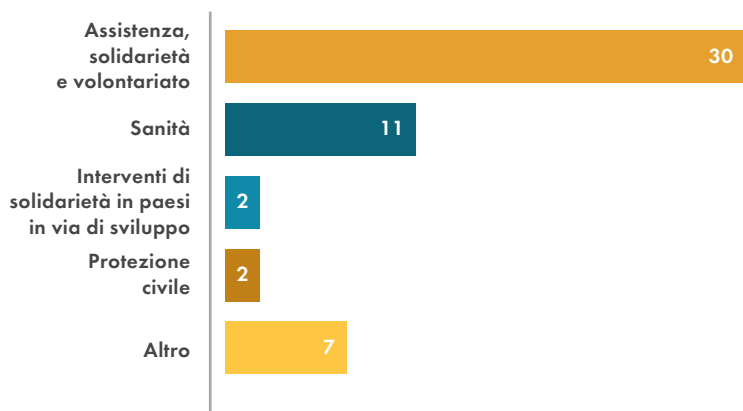
■ CULTURA, FORMAZIONE E RICERCA

■ PROMOZIONE DEL TERRITORIO E DELLE REALTÀ ECONOMICHE

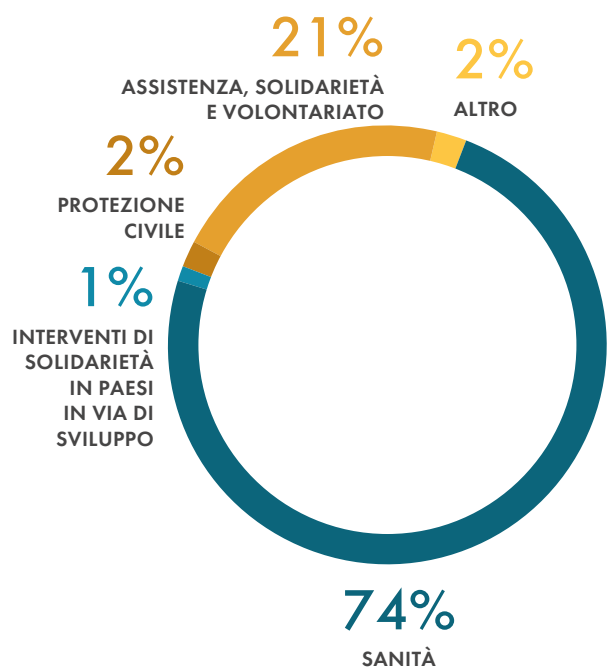
■ SPORT, TEMPO LIBERO E AGGREGAZIONE

L'attività socio-assistenziale

Numero e tipologia di iniziative relative all'attività socio-assistenziale, anno 2020

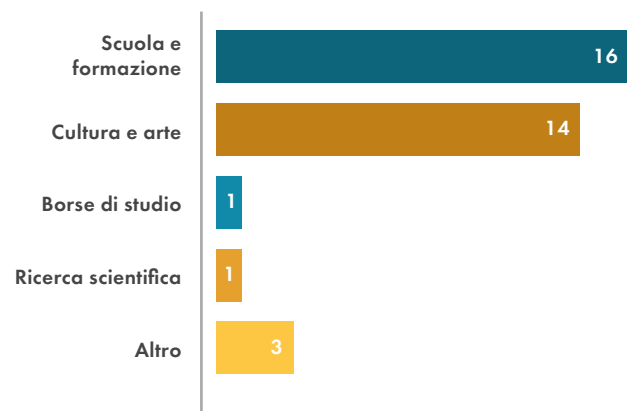


Finanziamenti erogati per le iniziative relative all'attività socio-assistenziale, anno 2020

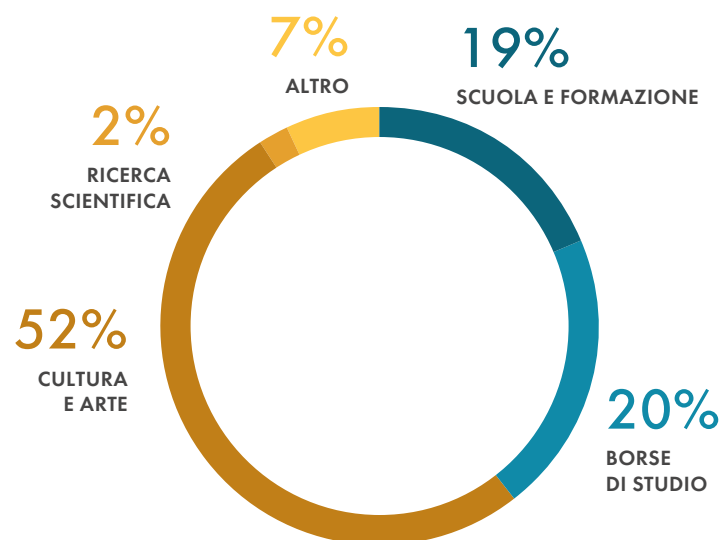


Cultura, formazione e ricerca

Numero e tipologia di iniziative relative a cultura, formazione e ricerca, anno 2020

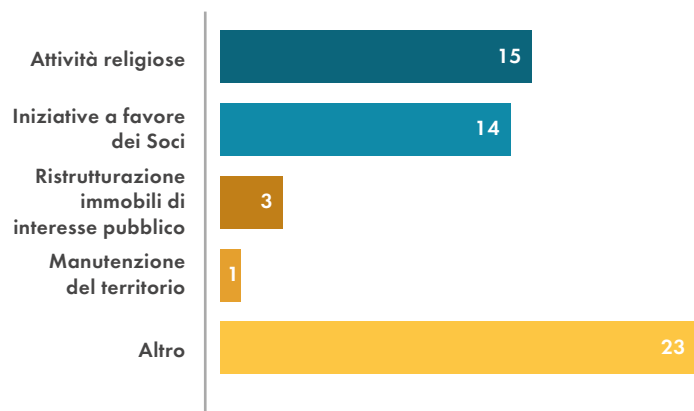


Finanziamenti erogati per le iniziative relative a cultura, formazione e ricerca, anno 2020

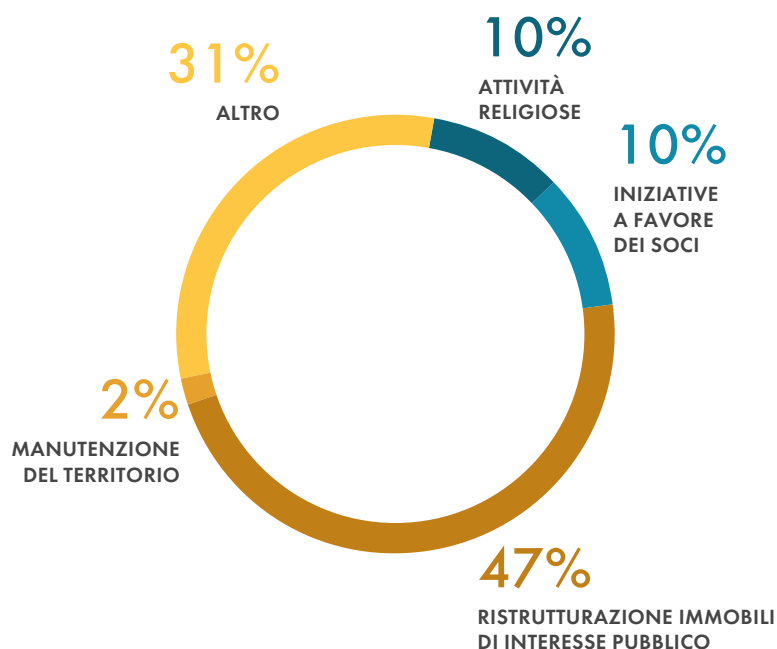


Promozione del territorio e delle realtà economiche

Numero e tipologia di iniziative relative alla promozione del territorio e delle realtà economiche, anno 2020

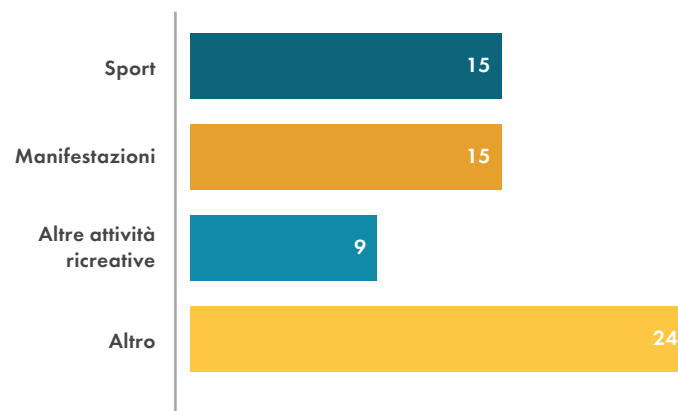


Finanziamenti erogati per le iniziative relative alla promozione del territorio e delle realtà economiche, anno 2020

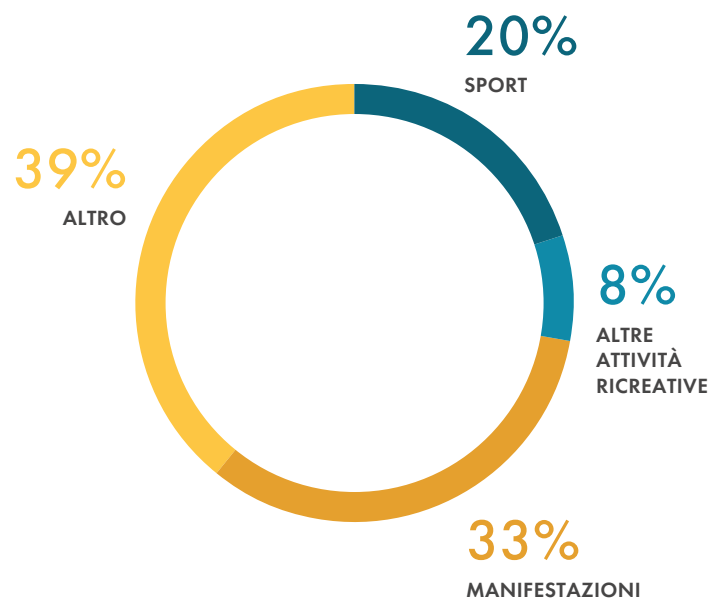


Sport, tempo libero e aggregazione

Numero e tipologia di iniziative relative a sport, tempo libero e aggregazione, anno 2020



Finanziamenti erogati per le iniziative relative a sport, tempo libero e aggregazione, anno 2020



Alcuni progetti nel dettaglio

All'interno delle quattro categorie rientrano alcuni progetti di elevato interesse, ai quali anche nel 2020 è stato garantito il consueto sostegno. Tali progetti sono in particolare legati al **mondo giovanile**, a quello della **scuola** e al **settore del volontariato e dell'associazionismo**.



Sport, tempo libero e aggregazione



Mondo giovanile

- Supporto all'ASD Ciclistica Bitone, all'Associazione Polisportiva Monterezeno Valle Idice, all'ASD UNI.CA 2010 e a FIPAV Bologna.
- Collaborazione attiva, in qualità di sponsor, alla realizzazione del 103° Giro dell'Emilia.

Cultura, formazione e ricerca



Mondo della scuola

- Sostegno agli istituti scolastici durante la pandemia da Covid-19 attraverso la fornitura di tablet e PC funzionali alla didattica a distanza.
- Sostegno all'istruzione con l'istituzione della Borsa di Studio in memoria di "Stefano Berti".
- Sostegno alle associazioni del territorio e alle iniziative culturali e turistiche, con interventi quali: il contributo alla ASD La Casetta per la realizzazione di una pista da sci e bike sull'erba a Gaggio Montano, l'organizzazione dell'annuale manifestazione dedicata agli agricoltori AGRIBU di Budrio, la realizzazione del Festival del Cinema di Porretta Terme.

Attività socio-assistenziale



Mondo del volontariato e dell'associazionismo

- Sostegno alla Fondazione Policlinico Sant'Orsola nelle fasi iniziali dell'emergenza sanitaria collegata alla diffusione del Covid-19 e anche nelle successive ondate. BCC Felsinea è stata tra i primi ad intervenire con una donazione di 100.000 euro totalmente destinata al personale sanitario.
- Sostegno alla Fondazione Don Mario Campidori Simpatia e Amicizia Onlus, alla Pubblica Assistenza di Castenaso per l'acquisto di un automezzo finalizzato al trasporto di disabili, alla Pubblica Assistenza di Monterezeno per l'acquisto di un automezzo e di un montascale per la movimentazione di persone con disabilità e alla Pubblica Assistenza di Gaggio Montano per l'acquisto di un automezzo e di divise per il personale.
- Collaborazione con Bimbo Tu APS per la realizzazione dei progetti e delle iniziative organizzate nell'anno dall'Associazione.
- Sostegno alla Parrocchia di San Benedetto Val di Sambro per la ristrutturazione del campanile, oltre alle varie feste e sagre parrocchiali sostenute nel corso dell'anno.
- Promozione di interventi benefici finalizzati al sostegno delle famiglie bisognose del territorio, a cui sono state dedicate importanti risorse, anche per il tramite delle associazioni e delle parrocchie locali, che hanno realizzato molteplici interventi di solidarietà.





Ambiente e transizione ecologica

In sintesi



296
Emissioni totali di ton
CO₂ – location based

1,9
Intensità di emissione per
dipendente (ton CO₂/n)



3.979
Consumo energetico totale (Gj)

25,3
Intensità energetica per dipendente
(Gj/n)



2.126
Energia elettrica acquistata da fonti
rinnovabili (Gj)

212
Emissioni derivanti da energia
elettrica - local based (ton CO₂e)

Obiettivi ONU 2030



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Adottare una gestione delle risorse e processi di produzione sostenibili



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale

BCC Felsinea nello svolgimento della propria attività persegue i principi di trasparenza, correttezza, lealtà, integrità e indipendenza individuando le proprie scelte in materia ambientale in coerenza con i propri obiettivi di business.

Consumi e emissioni all'interno di BCC Felsinea, e un decalogo quotidiano per la riduzione costante degli impatti


BCC Felsinea, una volta effettuata l'analisi interna dei consumi e delle emissioni, si è imposta di ridurre ulteriormente l'impatto ambientale generato mettendo in atto il **Protocollo di Sostenibilità** stilato nel 2019, la cui finalità è quella di integrare la **Politica Ambientale** adottata dal Gruppo Cassa Centrale per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da rispettare in materia di **gestione dei rifiuti, gestione e scelta dei fornitori, illuminazione e risparmio energetico, consumo di acqua, mobilità aziendale, consumo della carta, gestione del riscaldamento e raffrescamento**. Vista la particolare situazione pandemica, non tutte le azioni in programma per il 2020 sono state concluse. In particolare, le iniziative volte all'acquisto di sola carta riciclata e la riduzione del consumo di carta nei bagni con l'introduzione di sistemi di asciugatura elettrica sono state posticipate al 2021.

Il Protocollo ha inoltre la finalità di favorire l'attività di finanziamento, a condizioni agevolate, a sostegno di progetti di riqualificazione energetica di impianti, attrezzature e immobili, riconversione mezzi di trasporto, utilizzo energia da fonti rinnovabili e in generale di green economy ("mutui green").

Per facilitare l'assimilazione dell'approccio definito nel Protocollo è stato redatto e consegnato a tutti i dipendenti, dirigenti e amministratori un

Decalogo di Sostenibilità, documento che indica e riassume le migliori pratiche di sostenibilità.

I consumi e le emissioni, ove possibile, sono stati messi in relazione con i temi e i rispettivi obiettivi trattati nel Protocollo e nel Decalogo al fine di dare una lettura immediata rispetto al cambio di paradigma che BCC Felsinea ha effettuato e continua assiduamente a perseguire.



"Un obiettivo è un sogno con una data di scadenza"

Napoleon Hill

I temi principali riguardano:

I sistemi di riscaldamento
e raffreddamento

L'energia elettrica

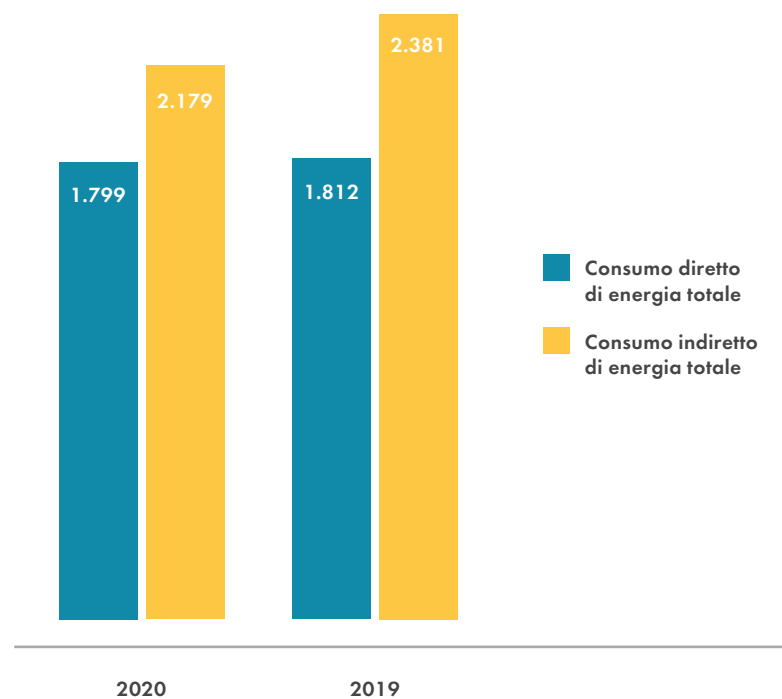
La mobilità aziendale

I rifiuti

La carta

Il **consumo energetico diretto** include i combustibili per il funzionamento degli impianti di riscaldamento, i combustibili per i veicoli della flotta aziendale, l'energia autoprodotta da impianto fotovoltaico e eolico, mentre per **consumo energetico indiretto** si intende il consumo di energia acquistata dall'organizzazione, come ad esempio la fornitura di elettricità o di energia termica dall'impianto di teleriscaldamento. Il grafico che segue mostra il consumo totale di energia, e si può notare che il 2020 è stato caratterizzato da un minor consumo energetico complessivo. Quello diretto è di circa 12 Gj rispetto al 2019, mentre quello indiretto è di circa 202 Gj.

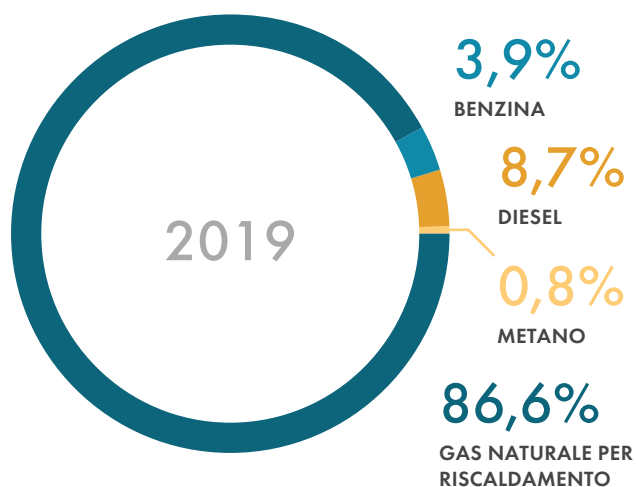
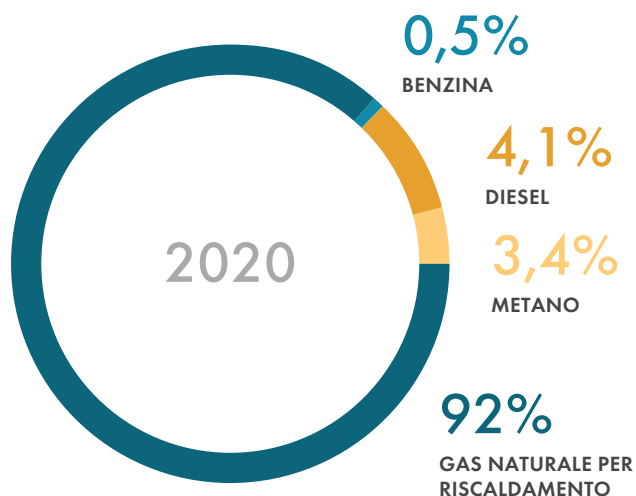
Consumo energetico totale nel 2020 e nel 2019 in Gj:



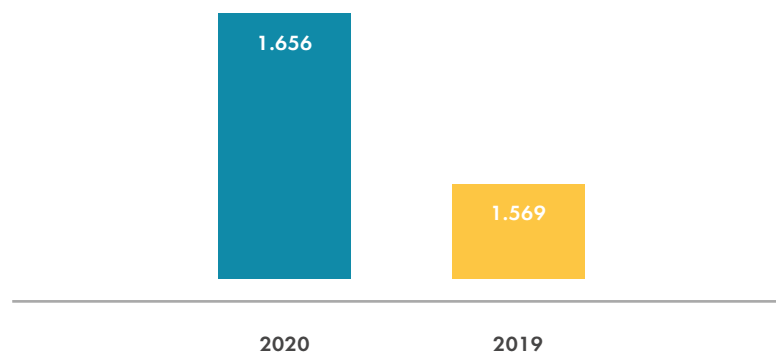
I sistemi di riscaldamento e raffrescamento

Nel 2020 vi è stato, rispetto al 2019, un aumento del consumo del gas naturale per riscaldamento pari al 5,5%. Nell'anno tale tipologia di consumo ha pesato per il 92%.

% Consumo energetico diretto



Consumo energetico diretto totale di gas naturale per riscaldamento (valori in Gj), anni 2020 e 2019



Riguardo ai sistemi di riscaldamento e raffrescamento, il Protocollo indica un impegno da parte della funzione preposta alla gestione degli impianti nel redigere un report da sottoporre alla Direzione entro il 2020 riguardo gli impianti di filiale su cui possono essere fatti interventi volti a ottimizzare il costo economico e l'impatto ambientale degli impianti di riscaldamento-raffreddamento.

L'energia da fonte non rinnovabile consumata per il **riscaldamento** è pari a **1.656 Gj**, per un ammontare di **76 ton CO₂e** (-7,2% rispetto al 2019).

Decalogo della Sostenibilità – REGOLA 8

Preferire la ventilazione naturale all'aria condizionata. Regolare la temperatura dell'ufficio anziché aprire le finestre e in inverno non superare mai i 19,5 gradi: per ogni grado in più i consumi crescono di circa l'8%. Se non è possibile regolare la temperatura, segnalare eventuali eccessi di riscaldamento d'inverno e di condizionamento d'estate.

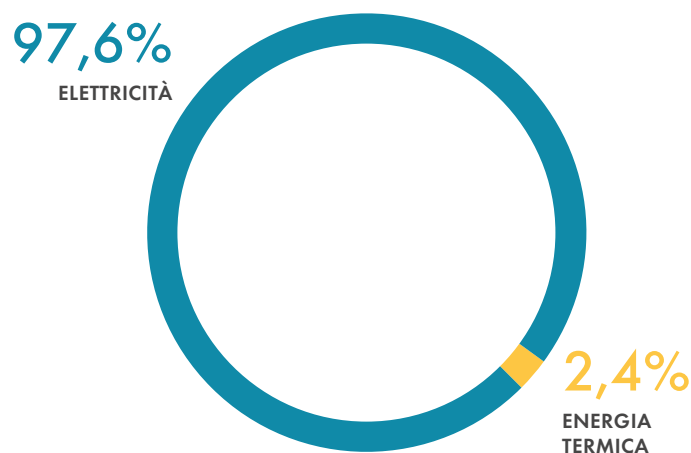
L'energia termica acquistata proveniente da fonte rinnovabile è pari a 53,06 Gj.

Energia elettrica

L'elettricità e l'energia termica provengono da fonti rinnovabili.

La fornitura di **energia elettrica** acquistata da BCC Felsinea è pari a **2.126 Gj** e proviene interamente da fonti rinnovabili. Le rispettive emissioni derivanti sono pari a **212 ton CO₂e**.

Consumo energetico indiretto, anno 2020



Decalogo della Sostenibilità – REGOLA 4

BCC Felsinea sta mantenendo l'impegno di approvvigionarsi da fonti rinnovabili e contemporaneamente, con la REGOLA 4 del Decalogo, il personale mette in pratica tanti "piccoli" accorgimenti quotidiani che portano a un risparmio dell'energia. Per esempio: spegnere sempre fisicamente schermo del computer, luci e stampanti quando non servono.

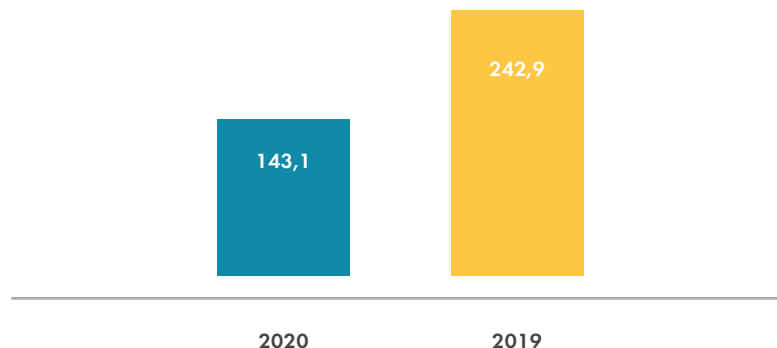
Fra consumi diretti e indiretti, il consumo totale di energia nel 2020 è stato pari a 3.979 Gj rispetto a 157 dipendenti.

L'intensità energetica per ciascun dipendente è di 25,34 Gj.

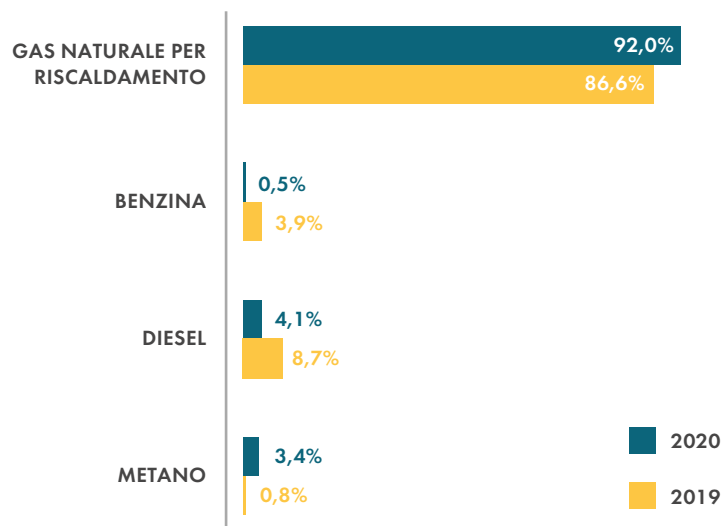
La mobilità aziendale

La flotta aziendale è prevalentemente composta da mezzi a diesel e metano, pochissimi sono a benzina.

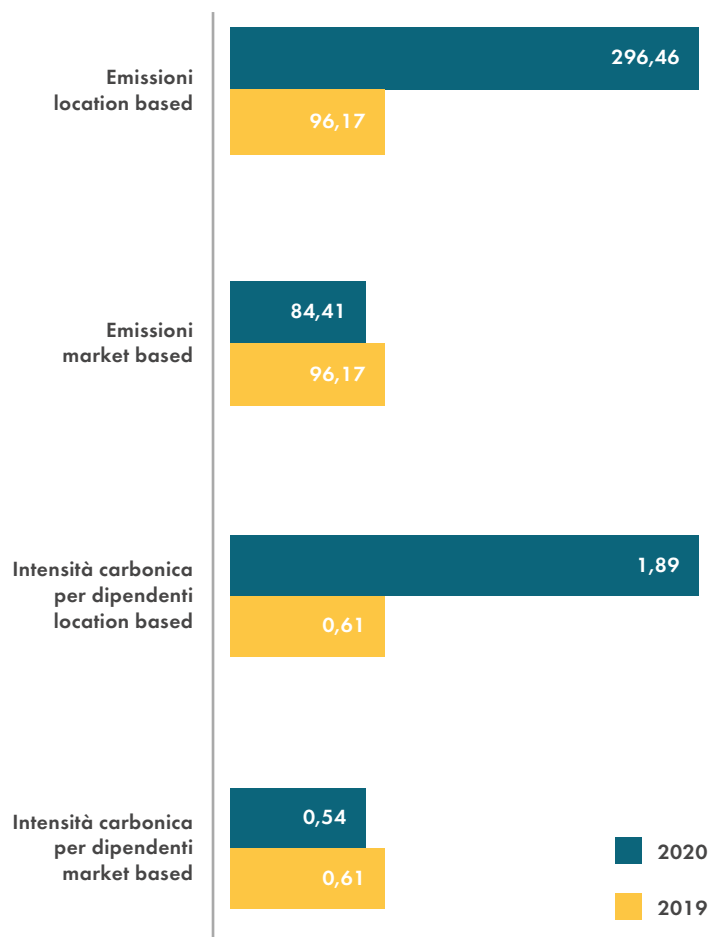
Consumo energetico diretto della flotta aziendale (totale in Gj), anni 2020-2019



Emissioni derivanti dal consumo diretto di energia all'interno dell'organizzazione (esprese in %), anni 2020 e 2019



L'intensità carbonica delle emissioni, anni 2020 e 2019



Le emissioni derivanti in totale sono pari a **8,07 ton CO₂e**.

BCC Felsinea, come sottoscritto nel Protocollo di Sostenibilità, sta provvedendo alla graduale **sostituzione del parco macchine aziendale con auto elettriche o ibride**. Promuove inoltre la mobilità sostenibile incentivando l'utilizzo di **sistemi di trasporto collettivo e/o a minor impatto ambientale** negli spostamenti dei dipendenti, anche tramite la riduzione degli spostamenti grazie agli strumenti di comunicazione virtuale.

I rifiuti

BCC Felsinea si è dotata di presidi comuni per la gestione e riduzione dei rifiuti, con grande attenzione alla **raccolta differenziata** e al **riciclo** anche dei materiali da cancelleria, così come previsto dal punto 1 del Protocollo di Sostenibilità e nella REGOLA 3 del Decalogo. Per **ridurre il consumo di plastica** non si usano più bicchieri e tazze per il caffè usa e getta. Inoltre, a ogni dipendente è stata regalata una borraccia per l'acqua e nei locali comuni sono stati installati dei distributori di acqua.

I fornitori privilegiati da BCC Felsinea **sono quelli che applicano policy e regole per migliorare il loro impatto ambientale**. Per le nuove forniture si sta chiedendo espressamente al fornitore la politica sulla gestione dell'impatto ambientale, inoltre negli approvvigionamenti si dà la preferenza a materiali biodegradabili e a prodotti ricondizionati.

La carta e le buone abitudini

BCC Felsinea ha dedicato un ampio approfondimento al tema carta nel Decalogo delle azioni sostenibili. Si privilegiano documenti e abbonamenti a riviste digitali. Per gli abbonamenti periodici cartacei si suggerisce di farsi spedire solo una copia. Qualora sia necessario stampare del materiale da lavoro, si preferisce utilizzare carta riciclata, almeno per i documenti di uso interno, ad esempio riutilizzando vecchi documenti stampati su un solo lato: appunti, brutte copie, documenti interni e versioni provvisorie di una presentazione possono essere scritti sul lato bianco di fogli di carta già usati per altri scopi, così da ridurre la quantità di carta utilizzata. Si suggerisce e inoltre di stampare fronte-retro, usare la qualità in bozza per documenti uso interno, scrivere usando font piccoli e privilegiare la scansione alla copia cartacea.

Nel 2020 si è riscontrata una forte riduzione dei consumi di carta, principalmente a fronte dell'introduzione dello smart working emergenziale a causa della diffusione del Covid-19.

SFIDA 2021

Le iniziative volte all'acquisto di sola carta riciclata e la riduzione del consumo di carta nei bagni con l'introduzione di sistemi di asciugatura elettrica.

Progetto “Felsinea per l’ambiente”

Nel corso del 2020, la banca ha proseguito la strategia di sostenibilità iniziata nel 2019 e denominata “Felsinea per l’ambiente”. La strategia declina una serie di **azioni per ridurre l’impatto ambientale** di BCC Felsinea, determinando tempi e costi di attuazione. Il progetto ha previsto lo sviluppo della carbon footprint della banca, risultato di una complessa analisi che ha permesso di determinare le emissioni di CO₂ nell’atmosfera prodotte nell’attività di impresa.



Questo progetto ha portato BCC Felsinea nel 2020 ad avviare il **percorso per diventare Carbon Neutral**, che comporta l’acquisto di crediti di carbonio per compensare le emissioni, da realizzarsi in un prossimo futuro tramite la messa a dimora di una foresta di eucalipti in Brasile.

EMISSIONI IN ATMOSFERA

267,5 ton di CO₂

Impatto dimezzato grazie alla scelta di BCC Felsinea di approvvigionarsi da fonti energetiche al 100% rinnovabili





Le sfide per sostenere la transizione

BCC Felsinea crede e interpreta i valori cooperativi, in modo da continuare ad essere, grazie anche a una forte connotazione locale che per tradizione le appartiene, un attore fondamentale per lo sviluppo dei territori in grado di rispondere ai bisogni delle comunità. Tutto questo, di pari passo con un impatto ambientale sostenibile.

BCC Felsinea nel corso di questo delicato anno ha vinto il prestigioso premio **"AIFIn Financial Innovation – Italian Awards 2020"**, un riconoscimento annuale che ha lo scopo di promuovere il ruolo dell'innovazione nel settore bancario, assicurativo e finanziario. Il premio si basa sui principi di indipendenza, obiettività ed eticità, ed è aperto a tutte le istituzioni finanziarie.

Come appartenente al Gruppo Cassa Centrale, BCC Felsinea riconosce l'importanza di operare perseguendo i principi di legalità, moralità, professionalità, integrità e trasparenza, in coerenza con gli obiettivi di business. Per questo il Gruppo Cassa Centrale e le banche del Gruppo hanno adottato le prime **5 politiche in materia di sostenibilità**.

AIFIN

Premio AIFIn
Financial Innovation
Italian Awards
2020



**POLITICA
ANTICORRUZIONE**



**POLITICA
AMBIENTALE**



**POLITICA
SUI DIRITTI UMANI**



**POLITICA
SULLA DIVERSITÀ**



**POLITICA
SULLE OPERAZIONI
DI INTERMEDIAZIONE
DI ARMAMENTI**

La politica anticorruzione

La Policy Anticorruzione descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti al fine di **mitigare il rischio di violazioni di norme in materia di corruzione**.

“I rapporti del Gruppo con i soggetti esterni devono svolgersi con la massima **correttezza, integrità, imparzialità e indipendenza**, evitando di dare l'impressione di voler influenzare impropriamente le decisioni della controparte o di richiedere trattamenti di favore.”

La politica ambientale

Il Gruppo promuove il **benessere della comunità locale** e il suo **sviluppo economico, sociale e culturale** attraverso una attività imprenditoriale a “responsabilità sociale” e pone, tra gli obiettivi di business, il perseguimento della **creazione di valore** per tutti i suoi stakeholders.

Otto principi base

1. Adottare tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale
2. Rispettare le disposizioni e le norme tecniche e legislative
3. Gestire responsabilmente gli impatti ambientali
4. Incoraggiare i propri clienti a gestire le loro attività in maniera sostenibile
5. Gestire in modo consapevole le risorse nel rispetto della tutela dell'ambiente naturale, dell'ecosistema e della biodiversità
6. Favorire il ricorso a strumenti informatici
7. Promuovere la mobilità sostenibile
8. Sensibilizzare e accrescere la consapevolezza

La politica sui diritti umani

La Policy sui Diritti Umani descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da tenere con particolare riferimento al **rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari** al fine di contribuire, nel lungo periodo, a creare valore sostenibile per tutti gli stakeholders.

Dieci principi base

1. Non impiegare lavoro minorile
2. Rifiutare il lavoro forzato
3. Tutelare la dignità personale
4. Evitare rapporti commerciali lesivi dei diritti della persona
5. Evitare prassi discriminatorie
6. Favorire la libertà di associazione e di contrattazione collettiva
7. Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori
8. Sostenere le comunità locali
9. Rispettare la privacy e le informazioni riservate
10. Offrire condizioni lavorative dignitose

La politica sulla diversità

La Policy sulla Diversità descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti da tenere nel **rispetto della diversità, dell'inclusione e delle pari opportunità nel luogo di lavoro**.

Quattro principi base

1. Evitare prassi discriminatorie
2. Garantire pari opportunità
3. Favorire l'inclusione
4. Rispettare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata

La politica sulle operazioni di intermediazione di armamenti

La Policy sugli Armamenti descrive la politica adottata dal Gruppo per ispirare, regolare e controllare preventivamente i comportamenti nell'ambito di una condotta operativa nel **rispetto della legalità** e conforme allo spirito di **eticità, correttezza, professionalità, integrità e trasparenza** che contraddistingue il Gruppo.

I principi generali

Le direttrici lungo cui il Gruppo orienta le proprie valutazioni sono le seguenti:

- **I Paesi destinatari dei beni e servizi oggetto delle operazioni**
Vengono specificati i Paesi vietati, quelli soggetti a restrizioni e in ultimo quelli non soggetti a restrizione.
- **L'attività caratteristica delle controparti**
Vengono intrapresi percorsi di valutazione differenziati in base alla loro attività caratteristica ed oggetto della transazione, distinguendo fra produttori di armi vietate e/o controverse e produttori di armi e/o sistemi d'arma, armi leggere, da caccia, sportive.
- **Le tipologie di operazioni** individuate ai fini della privacy, distinte in: detenzione diretta o indiretta di quote societarie/azioni/partecipazioni; operazioni bancarie domestiche; operazioni bancarie a supporto del commercio internazionale di armi.





Appendice



Nota metodologica

La metodologia adottata per redigere il Bilancio di Sostenibilità di BCC Felsinea segue le linee guida di rendicontazione internazionalmente riconosciute (GRI Sustainability Reporting Standards). I dati, gli indicatori di performance e le elaborazioni qualitative sono il frutto di dati societari. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare e analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica e ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro comprensivo e comparabile delle dinamiche in corso sono stati riportati anche i dati dell'annualità precedente, nonché un'indicazione delle iniziative che la banca intende intraprendere nel prossimo futuro.

Il perimetro di riferimento per la rendicontazione delle performance economiche, ambientali e sociali prende in considerazione il periodo fiscale 1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2020. Le informazioni si riferiscono, in particolare, alle attività realizzate nelle filiali territoriali e negli uffici centrali.

Nell'implementazione del processo di rendicontazione è stata realizzata un'attività interna di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali che, grazie al supporto tecnico-metodologico di Nomisma S.p.A., hanno contribuito alla realizzazione del report.

L'analisi di materialità, realizzata attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione ad un ampio spettro di stakeholders, ha consentito di individuare i temi percepiti come maggiormente strategici. Su questi temi la banca si impegna a concentrare i propri sforzi futuri, sviluppando iniziative e progetti i cui risultati vengono esplicitati nelle varie sezioni.

Nella descrizione delle attività e dei risultati raggiunti è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e comprensibilità delle informazioni per assicurarne il più ampio grado di disseminazione e fruibilità tra tutti gli stakeholders.

Indice contenuti GRI

Profilo dell'organizzazione

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-1	Nome dell'organizzazione	Chi siamo
102-2	Principali marchi, prodotto e/o servizi	Chi siamo Servizi per i Soci Servizi per i clienti e qualità del servizio
102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Sede Legale e Amministrativa: Via Caduti di Sabbiano, 3 – 40068 San Lazzaro di Savena (Bologna)
102-4	Numero di Paesi in cui l'organizzazione opera	Chi siamo
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Sistema di governance
102-6	Mercati serviti	Chi siamo
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	Chi siamo Caratteristiche della base sociale Profilo della clientela Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	Caratteristiche del personale
102-10	Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione	Nota metodologica
102-12	Adozione di principi o iniziative sviluppate esternamente in ambito sostenibilità	Principali iniziative e progetti 2020 Le iniziative e l'impegno per le comunità locali

Strategia

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-14	Dichiarazione del Presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholders

Etica e integrità

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-16	Missione, valori, codici di condotta, e principi
	Chi siamo
	Sistema di governance

Governance

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione
	Sistema di governance
102-20	Responsabilità rispetto agli aspetti economici, ambientali e sociali
	Sistema di governance
	Le sfide per sostenere la transizione
102-21	Descrizione del processo di consultazione tra gli stakeholders e il più alto organo di governo
	BCC Felsinea e gli Obiettivi ONU 2030
	Matrice di Materialità
102-22	Composizione del più alto organo di governo
	Sistema di governance
102-23	Indicazione se il Presidente del più alto organo di governo è anche Amministratore Delegato
	Sistema di governance
102-32	Organo che approva il bilancio
	Sistema di governance

Coinvolgimento degli stakeholders

GR STANDARD	PARAGRAFO
102-40	Elenco di gruppi di stakeholders con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento
	Matrice di Materialità
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholders con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento
	Matrice di Materialità
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholders, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholders
	Matrice di Materialità
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholders e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report
	Matrice di Materialità

Profilo del report

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report	Nota metodologica
102-46	Processo di definizione dei contenuti del bilancio	Matrice di Materialità
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	Matrice di Materialità
102-48	Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli	Nota metodologica
102-49	Modifiche significative rispetto al precedente bilancio rispetto ai temi materiali e al perimetro	Nota metodologica
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica: dal 01-01-2020 al 31-12-2020
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente	2018
102-52	Periodicità di rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	Davide Zucconi (davide.zucconi@felsinea.bcc.it)
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta; tabella dei contenuti GRI; riferimenti alla verifica esterna	Nota metodologica: opzione In Accordance-core
102-55	Tabella GRI	Indice contenuti GRI
102-56	Assurance esterna del report	Non è stata prevista assurance esterna
GRI 103: Management Approach 2016		
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali	Matrice di Materialità
103-2	Approccio di gestione	Principali iniziative e progetti 2020 Chi siamo Le sfide per sostenere la transizione

Performance economica

GR STANDARD		PARAGRAFO
GRI 201: Performance economica 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato
201-4	Finanziamenti ricevuti dal Governo e sussidi ricevuti	Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità"	Le iniziative e l'impegno per le comunità locali
203-2	Principali impatti economici indiretti, compresa la dimensione degli impatti	Performance economico-finanziaria e distribuzione del valore generato

PERFORMANCE AMBIENTALE

GR STANDARD		PARAGRAFO
GRI 302: Energia 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
302-4	Risparmio energetico	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 303: Acqua 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
303-1	Acqua totale prelevata per fonte di approvvigionamento	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 305: Emissioni 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
305-1	Emissioni di gas serra dirette (Scope 1)	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (Scope 2)	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale
GRI 306: Rifiuti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
306-2	Rifiuti per tipo e modalità di smaltimento	Le iniziative per il contenimento dell'impatto ambientale

PERFORMANCE SOCIALE

GR STANDARD		PARAGRAFO
GRI 401: Occupazione – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	Caratteristiche del personale
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
403-2	Infortuni sul lavoro, malattie professionali, assenteismo e decessi connessi al lavoro	Formazione e sicurezza
GRI 404: Formazione professionale 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	Formazione e sicurezza
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
405-1	Composizione degli organi di governo e suddivisione dei dipendenti per categoria rispetto al genere, ai gruppi di età, all'appartenenza a gruppi minoritari e altri indicatori di diversità	Sistema di governance Caratteristiche del personale
GRI 413: Comunità locali 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali	Le iniziative e l'impegno per le comunità locali
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]		
416-1	Percentuale delle categorie di prodotto e servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati	Servizi per i clienti e qualità del servizio
416-2	Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi durante il loro ciclo di vita	Servizi per i clienti e qualità del servizio





Banca di Credito Cooperativo dal 1902
Società Cooperativa

Sede Legale e Amministrativa

Via Caduti di Sabbiuno, 3 - 40068 San Lazzaro di Savena - Bologna - Italia
Telefono: 051 6037111 | E-mail: info@felsinea.bcc.it | PEC: bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it



www.bccfelsinea.it